
《高效沟通，执行为王》

课程介绍：

该课程没有理论，却收到了培训市场的巨大欢迎，因为最大优势和特色是：“接地气”！

它是张世乐老师的颠覆之作，是他 19 年管理工作中关于沟通的浓缩和升华：让人亲切的国学思想贯穿了整个课程，沟通工具和方法都是他过去被应用在工作实践、并被证明是行之有效的成功经验。

该课程主体框架包括：1) 高效沟通的基础，2) 部门内部的高效沟通 3) 跨部门的高效沟通。

高效沟通的基础，是以中国的太极思想来演绎，包括：沟通的“掌式内功”（相当于“太极的内功”），沟通的技巧（相当于“太极的招式”），和沟通的流程（相当于“太极的套路”）。其中的高效沟通的三层境界包括：1) 有效表达，清晰感知；2) 心灵对接，理解万岁 3) 执行为王，言行合一。

部门内部的高效沟通，包括上对下、下对上和平级沟通。最后一部分“跨部门的高效沟通”，是通过分析 Intel 的一个计划部门同其它各部门的沟通这一大案例来演绎的。

课程中，除了大量真实的案例以外，还有学员练习、老师点评、视频和游戏。

课程时间：2 天，6-7 小时/天

目标对象：各级管理人员

课程大纲：

1. 课程导入和高效沟通的模型

- 1) 课程导入：优秀员工的职业素养之树
- 2) 高效沟通的模型

2. 高效沟通的基础

- 1) 五心一态（良好的心态与积极的状态）
- 2) “五心一态”工具的演练

3. 高效沟通的三层境界

- 1) 有效表达，清晰感知
 - a. 沟通渠道的选择
 - b. 沟通效率三要素
 - c. “四耳”听法(Four ears communication)的概述与案例
 - d. “四耳”听法(Four ears communication)的演练与点评
 - e. 高效沟通“第一层境界”的口令
 - 2) 心灵对接，理解万岁
 - a. 沟通中的“三通”
 - b. “深度倾听技术”的概述与案例
 - c. “深度倾听技术”的演练与点评
 - d. 高效沟通“第二层境界”的口令
-

-
- 3) 执行为王，言行合一
 - a. “SMART-V 原则”的概述与案例
 - b. “TOWS 原则”的概述与案例
 - c. 执行高效，“名正言顺”
 - d. 高效沟通“最高境界”的口号
 - 4. 高效沟通的流程**
 - 1) 高效沟通的流程概述
 - 2) 角色扮演：项目经理与软件工程师的绩效对话
 - 5. 高效沟通的语境**
 - 1) 高效沟通的语境概述
 - 2) 高效沟通的语境案例分析
 - 3) 利用语境的讨论与分享
 - 6. 部门内部的高效沟通**
 - 1) 上对下的高效沟通
 - a. 以尊重下级为基础，以解决问题为导向!
 - b. 充分利于右脑
 - 2) 下对上的高效沟通
 - a. 沟通风格
 - b. 沟通风格测试
 - c. 沟通风格的因应指南
 - d. “一手遮天”的密切沟通之法
 - e. 八面玲珑的 MM(Manage your Manager)之术
 - 3) 平级之间的沟通
 - 7. 跨部门沟通**
 - 1) 确定外部利益相关者
 - a. 定义
 - b. Intel 案例及其分析
 - 2) 绘制关系图
 - a. 关系图描述
 - b. Intel 案例及其分析
 - 3) 分析和评估
-

a. 需要考虑的问题

b. Intel 案例及其分析

4) 确定沟通计划

a. 沟通计划的流程

b. Intel 案例及其分析

8. 总结：高效沟通，执行为王
