
《从技术专才到现代管理者》

【课程介绍】

因为你在某一领域、某一岗位表现优秀，被提升到一个管理者的位置上。作为企业的一名新晋主管，面临一个全新的管理岗位，你是否知道，过去你优秀专才的成功经验，往往正是你在新的管理岗位上成功的障碍！你是否知道你应如何转变过去的处事为人的方式，应该具备哪些必备的管理素养、理念和技能？你是否知道每个人天生都有自己的思考、行事、沟通风格？你是否想了解自己的风格，从而使自己在未来的管理职业生涯中能更好地扬长补短？

该课程以世界五百强企业的领导力发展课程体系为框架，充分融合了主讲人 20 年管理工作经验和对中国文化的理解，通过鲜活的案例、简洁的工具、热烈的互动和讨论、清晰的行动计划，将帮助你解决以上众多问题，完成从技术走向管理的华丽转身，帮助你拥有作为一位现代管理者所必备的管理素养、管理理念和管理技能，并为将来的职业经理人之路打下坚实的基础！

除了讲授课程，根据客户需要，讲师还可以为新任经理提供一对一或一对多的辅导、教练服务。

【课程特色】

课程以学员为中心，小组的问题分析与讨论、学员之间的辩论、学员练习和讲师到位的点评，贯穿整个课程。

为了培养和训练学员的“批判性思维”，也为了避免课程成为灌输式的说教，讲师鼓励学员去不断挑战讲师的观点，而且通过融入教练技术到授课过程中，讲师不断抛出问题、让学员思考、回答，所以 2 天的课程，被演绎成了一场生

动、热烈的知识大餐和思辨盛会。

【课程收益】：帮助新任主管、经理或储备的管理人员，改变过去作为一名优秀专才的思维和行为模式，建立一套关于“管理和领导”的现代理念和系统观，形成关于“如何管理和领导”的一套思路，并掌握、应用“如何管理和领导”的一些工具，从而提升他们的管理能力，最终降低企业的管理成本，提高企业的管理效率！

【课时】 2天，6小时/天

【目标学员】 基层管理人员

【课程模块】：

1. 课程导入
 2. 自我管理，修炼内功（5小时）
 3. 人员管理，辅导激励（4小时）
 4. 团队管理，高效合作（2小时）
 5. 王道管理，经理心智（1小时）
 6. 课程总结
-

【课程大纲】

1. 课程导入

A. 两兄弟创业的故事：从用人之力到用人之心、用人之愿

2. 自我管理，修炼内功

A. 了解自己

1) 先天的自己：

1) 本性——思维性格特质

2) 测试工具使用介绍

2) 后天的自己：

a) 我的优势，我的软肋

b) 测试练习

c) 我的价值观

B. 管理自己：

1) 现代时间管理

a) 质：如何在正确的时间做正确事情

b) 量：如何在有限的时间做

c) 视频：《大家来找茬》

2) 情绪管理：正能量和正情绪

a) 视频：《水知道答案》

b) 情绪能级

c) 如何提升情绪能级呢？

d) 演示：提升 VBSI(建立基于价值观的自我形象)

e) 练习：VBSI(建立基于价值观的自我形象)

C. 提高自己：高效沟通的内功和技巧

1) 沟通高手的内功 —— “掌式内功”

a) 正能量状态

b) “五心”心态

2) 基于“掌式内功”的沟通技巧

a) 语言技巧

b) 肢体语言

3) 沟通高手的套路 —— 沟通流程

a) 流程介绍

b) 角色扮演

c) 角色扮演点评

4) 沟通高手的三层境界

a) 有效表达，清晰感知

b) 心灵对接，理解万岁

c) 结果为大，言行合一

D. 超越自己

1) 心灵的“新陈代谢”，成就生生不息

3. 人员管理，辅导激励：

A. 知晓员工的三个纬度

1) 两纬“知他”

a) 案例分享

b) 课堂问答

2) 一纬“懂他”

a) “懂他”的五大层次

b) 如何懂“90后”

c) 视频：《阿凡达》片段

d) 小组讨论分享，老师点评

i. 案例分享

B. 辅导和激发员工的四级推进

1) 辅导使其“会做”

2) 辅导使其“能做”

3) 激发使其“敢做”

a) 一个画家的故事

b) 表扬的技巧

4) 激发使其“要做”

a) 案例分享 1

b) 案例分享 2

c) 案例分享 3

d) 问题与讨论

C. 有效授权

1) 学会授权

a) 不愿不会授权的原因

2) 授权的范围

3) 授权四原则

a) 案例分析

4) 授权的三层境界

a) 用其所长，避其所短

i. 数据分析

ii. 案例分享

b) 用其所长，补你所短

i. 案例分享

c) 成就 smArt-v[®]

D. 激励员工的“钻石法则”

1) 奖、夸、封

a) 案例 1

b) 案例 2

2) 罚

a) 案例 1

3) 小组讨论分享，老师点评

4. 团队管理，高效合作

A. 团队概述

B. 理想团队特征

1) 视频团队：《零下 8 度》片段

2) 小组讨论与分享，老师点评

C. 高效团队合作的三大构件

1) 合作基础使其“想合作”

a) 志同道合

- i. 问题与讨论：“情感”在团队中的作用？

b) 优势互补

- i. 案例分享
- ii. 小组讨论分享，老师点评

2) 合作技能使其“会合作”

a) 会做人

- i. 案例分享
- ii. “会做人”口诀

b) 脑清爽

- i. “脑清爽”口诀
- ii. 脑清爽小练习

c) 高效的团队沟通技能

d) 正能量

- i. 视频：《吸引力定律》
- ii. 正念
- iii. 正语，

3) 组织保障使其有条件“能合作”

5. 王道管理，经理心智

A. 员工心智 vs. 经理心智

1) 学员讨论，老师点评

B. 平衡之道，

6. 课程总结