
向世界 500 强学团队管理

----打造高绩效团队----

【课程背景】：Intel（英特尔）公司是全球最大的计算机零件和 CPU 制造商，也是半导体行业的龙头老大，成立于 1968 年。1971 年，Intel 推出了世界上第一块微处理器，因此而引发了计算机和互联网的革命，进而改变了整个世界！1998 年，Intel 创始人之一，CEO，Andy Grove,被美国时代周刊评为当年的世界风云人物；他所撰写的一本管理书籍《只有偏执狂才能生存》（Only the paranoid, Survive），也畅销全球。2015 年的净利润高达 114 亿美元，保持连续 33 年的盈利！

作为 Intel 中国工厂的第一批 14 名中国员工的一员，该课程的主讲人张世乐老师，在 Intel 连续工作了 16 年（1996 年-2012 年），一直从事管理工作，曾任 Intel 中国生产计划总监，Intel 亚太区供应链系统能力开发部经理，Intel 亚太区供应链系统能力优化工程部经理等职，先后参加和领导了上海工厂和成都工厂的创建和扩建工作。张老师拥有丰富的现代企业管理理念和经验，熟知团队管理、组织管理、企业文化建设、绩效管理、变革管理、供应链管理、项目管理、精益生产等多方面运作流程，同时他热爱儒释道易经等传统中国文化。该课程正是张老师结合了中国本土文化，对他在 Intel 的 16 年管理经验所做的系统化总结和提升。

□

【课程特色】

课程以学员为中心，小组的问题分析与讨论、学员之间的辩论、学员练习和讲师到位的点评，贯穿整个课程。

为了培养和训练学员的“批判性思维”，也为了避免课程成为灌输式的说教，讲师鼓励

学员去不断挑战讲师的观点，而且通过融入教练技术到授课过程中，讲师不断抛出问题、让学员思考、回答，所以 2 天的课程，被演绎成了一场生动、热烈的知识大餐和思辨盛会。

【课程收益】：通过 2 天的学习，让作为一名现代管理者的学员，站在国学的角度，去认知以 Intel 为代表的世界五百强企业的现代管理理念和管理思路，再结合本公司的业务特点、企业文化和管理制度及流程，去开拓现代管理的思路 and 理念；并掌握针对受过高等教育的“知识工作者”的管理方法和管理工具，以提升学员的领导力和团队管理的效能。

【课程时间】：2 天，6-7 小时/天

【课程对象】：中高层管理人员

【课程大纲】

A. 课程导入：

1. “我的血液是蓝色的！” (My blood is blue!)

B. “人是最重要的资产！” (People are great asset!)

1. 员工管理全貌

2. 知晓员工，与员工建立情感链接 (human touch)

- 1) “3D 认知系统”全貌
- 2) 发现你的优势：“思维性格特质”测试工具演示
- 3) “V-FINAL”模型
- 4) 软件开发团队的案例分享与点评：“你是我遇到的最好的经理！”
- 5) 落地练习：我的行动计划

3. 帮助员工，给员工充“电”(Empowering people)

-
- 1) “4S 充电法”全貌
 - 2) 低压“充电”，使其“会做”
 - 3) 低压“充电”，使其“可做”
 - 4) 高压“充电”，使其“敢做”
 - 5) 高压“充电”，使其“要做”
 - 6) 生产制造团队的案例分享与点评：“谁是我的贵人？”
 - 7) 教练工具的演示和练习：GROW 模型
 - 8) 积极性反馈练习（上）：找到你的“另一半”
 - 9) 落地练习：我的行动计划

4. 授权员工，强化员工的“天生我才”（**Strength-based Delegation**）

- 1) “三层境界授权法”全貌
- 2) 扬其所长，控其所短
- 3) 扬其所长，补你所短
- 4) 成就 smArt-v[®]
- 5) 项目管理团队的案例讨论分享：“我的能力，真的超乎我想象！”
- 6) 落地练习：我的行动计划

5. “敬”奖员工，让员工获得成就感！（**Rewarding with recognition**）

- 1) “钻石法则”全貌
 - 2) 以“敬”为基础的“奖夸封罚”
 - 3) 计划团队的案例分享与点评：“你是我的贵人！”
 - 4) 积极性反馈练习（下）：为你的“另一半”点赞！
 - 5) 发展性反馈练习：经常迟到的小王
-

6) 落地练习：我的行动计划

6. 信任最关键(**Trust is all!**)

1) 信任的 ARCC 模型及其要素

2) 案例分享：好经理是这样“练”成的

3) 落地练习：我的行动计划

C. 和谐团队，结果导向 (“Result Orientation thru great place to work !”)

1. 夯实团队合作的基础 (To Strengthen the teamwork foundation!)

1) 聚焦共同目标，强化团队意识

i. 利用创造差异，收获优势互补

ii. 尊重差异，创造差异，更要利用差异

2) “情感”在团队中的作用

3) 全球供应链团队的案例分享与点评：“你知我才必有用！”

4) 落地练习：我的行动计划

2. 提升团队合作的技能 (To enhance the teamwork skillsets!)

1) 不忘横向沟通，促进合作顺畅

i. 跨部门合作的流程

ii. 锻炼系统思维，培养大局意识

iii. 浦东工厂内跨部门合作案例分析与点评：“冲突是需要化解的。”

2) 心态积极正向，乐观面对市场

i. 正思维 vs. 负思维

ii. 相信的力量：吸引力定律

iii. 正能量的发电机

iv. 销售团队案例分析与点评：“让正能量在办公室激荡。”

3) 落地练习：我的行动计划

3. 完善制度与文化的保障 (To improve the processes, guidelines and cultures !)

1) 先有科学分工，才有高效合作

2) 沟通平台通畅，团队团结高效

3) 弘扬企业文化，营造最佳工作氛围

4) 生产计划部门案例分析与点评：“经理既需要务实，还需要务虚。”

5) 落地练习：我的行动计划

D. 课程总结：

中西文化的融通：用“心”驱动管理，用“手”创造未来

