

# 供应商质量管理

课程大纲  
Syllabus



**沙炜/Victor Sha**

- 工商管理硕士
- 采购与供应链管理专家/培训师/企业管理顾问
- 2018 年度华人好讲师总决赛 10 强
- 国际教练联合会 (ICF) 认证高管教练
- 国家认证二级心理咨询师
- 西交利物浦大学校外导师 (供应链研究生导师)
- 多个全球著名采购与供应链组织的特邀导师和讲师

**【职业经验】：**

- 20 年 500 强欧美中国大型企业中国，亚洲，全球供应链管理、运营管理、项目管理的丰富经验，专注于采购与供应商、供应链管理、成本管理，深悉销售、制造、研发、采购、物流及质量系统的团队工作；拥有大量基于供应商或者采购二维视角，以及运营管理视角的与全球化大企业合作的项目案例；丰富的多团队管理经验、成本改善策略及执行经验、优秀的理念和能力；曾经为外企在中国建立过 5 家工厂与公司，并负责过多个在业界富有盛名的标杆项目。
- 曾任职于：
  - 空调与重工行业：美资/中资
  - 汽车与工业品物流行业：德资

- 光电与通讯行业：美资
- IT 与 3C 行业：英国/加拿大
- 历任物料经理，亚太区采购经理，资深采购与质量经理，采购总监，亚洲运营经理，总裁助理，VP 等高管职务
- 擅长于供应商开发，采购管理，供应商管理，成本管理，物流与仓储管理，运营管理以及项目管理，拥有丰富的理论知识以及丰富的实践经验
- 标准课程包括供应商开发，采购管理，供应商管理，合同管理，供应商关系管理，供应链管理，价格与成本管理，供应链风险管理，供应链变革，计划与交期管理，精益采购与供应链，商务谈判，仓储与物流管理等等

**【授课风格】：**

- 幽默风趣|案例丰富|实战演练|严谨系统|谦逊亲和
- 20 多年实践经验，自身积累的案例结合系统性的理论，让课程全程细致通透无难点无疑点；
- 从“道”与“法”着手，穿透“术”与“器”，让学员能够即学即用，既懂原理，又懂实操；
- 课程覆盖采购管理的各个方面，模块化设计，可按不同类型的企业与学员需求，组合成中端与高端两种不同级别的体系课程，即适合公开课，也适合企业大学建立内部的采购管理体系认证班，以及企业内部系列内训

**【参训与内训企业】：**

- 行业覆盖：高铁，汽车，航空，重工，新能源，光电，医疗，机械制造，手机通讯，半导体，军工，化工，快消品，服装，设备制造，新材料，仪器仪表，检测，物流，供应链管理等行业；

- 服务客户：中车时代电器，中车时代电动汽车，威孚股份，先导股份，三星电子，艾默生流体控制，科达股份，蒲城化工，享通光电，晶湛半导体，汇川科技，诚立电子，迈思德超净科技，博能科技，中创亨奎电子，安峰环保，精电电子，天天供应链，立讯精密，麦酷博信息科技有限公司，特灵空调，豪力士电线，万宝至马达，迪卡侬体育，珂纳医疗，福伊特造纸，光洋轴承等

**【标准课程清单】：**

课程	课程天数	类别	课程代码
采购必备的财务知识	2	采购与供应链	P1
价格与成本管理	1	采购与供应链	P2
计划与交期管理	1	采购与供应链	P3
供应商质量管理	1	采购与供应链	P4
供应商管理	2	采购与供应链	P5
采购流程管理	1	采购与供应链	P6
谈赢天下：采购谈判-从逻辑，原理到实战	2	采购与供应链	P7
供应管理领导力	1	采购与供应链	P8
招标采购管理与供应风险管理	2	采购与供应链	P9
采购与供应的策略与风险管理	2	采购与供应链	P10
采购与供应中的关系管理	2	采购与供应链	P11
采购价值增值-更高级的降本思维	1	采购与供应链	P12
采购合同与关系管理	2	采购与供应链	P13
供应商关系管理（原理与应用）	2	采购与供应链	P14
供应风险管理	1	采购与供应链	P15
采购策略与供应风险管理	2	采购与供应链	P16
供应链管理	2	采购与供应链	P17
精益采购与供应链管理	2	采购与供应链	P18
供应链风险管理	2	采购与供应链	P19
仓储管理与库存控制	1	物流与仓储	W1
仓储作业流程及控制	1	物流与仓储	W2
采购品类管理工作坊	4	采购与供应链	P20
内部关系与有效沟通管理	1	通用管理	G1

**【采购课程中阶体系】：**

- 为采购人员量身打造的一站式，全方位进阶管理课程。

- 12 天的课程包括了采购管理的道-观点/原则/方法；法-流程/规律/路径；术-动作/话术/窍门；器-模板/工具/表格。



#### 【企业内训课程】：

- 为企业量身打造，通过课前调研，高管沟通，学员访谈，规划出：
- 适合于企业自身需求的定制课程
- 适合于企业不同阶段需求的阶段课程

## 供应商质量管理

— 许仕月尔

在供应管理中，企业不可避免地会承担因为供应商提供的产品与服务存在的可获得性差，质量缺陷与不足而导致的风险，导致供应中断，延迟或成本上升。研究表明，企业产品的质量问题的50%是因为供应商问题所导致的。2017年6月，日本著名的汽车部件制造商高田因为大规模的气囊质量申请破产，导致19家汽车制造商损失至少100多亿美金。而2018年10月印尼狮航和2019年3月埃塞俄比亚航空的两起空难事件，震惊全世界，导致346人遇难，研究发现，导致这一灾难的原因是两家航空公司的供应商，其重要产品波音737MAX8存在着严重的设计缺陷。这两个案例表明，企业要做好产品和服务的品质，就必须对于供应过程中的供应商管理进行系统性的有效管理，而这个管理必须贯穿从新供应商导入，产品验证，批量供应，问题的处理与解决，直至双方关系结束，而在整个关系生命周期内，需要推动供应商进行持续改善。这就要求采购与供应管理人员，必须具备对供应商全面管理的能力，能够建立供应商质量管理的体系，并且在管理过程中，制订，完善管理措施并有效实施。

### 2 课程收益

1. 理解供应商管理的重要性
2. 掌握寻源管理的方法与工具

3. 掌握供应商管理的方法与步骤
4. 掌握推动供应商绩效管理的方法
5. 掌握推动供应商持续改善的方法与工具
6. 理解供应质量管理的重要性
7. 全面了解质量管理的知识与思想
8. 掌握供应管理的全面供应商质量管理的过程，要求，方法与工具
9. 掌握供应管理的供应商质量绩效提升的方法与工具

### 3 培训对象

建议参加对象：采购及供应链管理人员、SQE 及与供应商质量管理相关的人员等

不建议参加对象：

### 4 培训时间

2天

## 4 课程大纲

### 一、寻源管理

1. 两种寻源思维：行商与坐商
2. 去哪里寻找合适的供应商
3. 行商的做法
4. 坐商的做法
5. 降低寻源工作量-资格预审
6. 降低寻源工作量-如何妙用软件工具一网打尽互联网信息

### 二、供应管理中的需求分析

1. 需求分析所关注的问题
2. 采购需求的构成要素
3. 产品需求描述与规格数据来源

### 三、供应商管理的阶段步骤

1. 四阶段 15 步法
2. 定义需求
3. 供应商资格认证
4. 供应商绩效管理
5. 供应商分级管理
6. 推动供应商持续改善

### 四、供应管理中的质量管理

1. 供应管理中质量管理的意义
2. 供应管理人员必须掌握的质量管理思想

### 五、质量与质量管理

1. 质量的概念和形成过程
2. 质量管理及其相关概念

3. 质量管理的发展阶段
4. 质量成本
5. 产品质量责任部门
6. 现代质量管理大师及其思想
7. 质量管理体系的标准化

#### **六、供应管理中质量控制的方法**

1. 质量保证和质量控制
2. 质量检查
3. 全面质量管理 (TQM)
4. 质量功能展开
5. 加强与供应商的质量合作
6. 质量控制的七种统计工具 (七大手法)

#### **七、供应商质量改善**

1. 绩效管理怎么做
2. 改善的重要工具 (问题法, 6 $\sigma$ , 8D 和精益)