

## 课程主题：成功管理者的角色认知与转换

课时时间：1天

课程背景：

21世纪，人在经济发展中成为主导要素，快速复杂变化成为当前经济运行的特征。面对变化，企业需要回归本源修炼好管理者内功，以能力去适应变化，以能力去创造结果！

一个成功的管理者首先对做好对自己的角色管理，比如：

技术骨干、业务骨干走上管理岗位需要哪些转变？

一个成功的管理者需要具备哪些思维和认知？

如何认识管理者必备的角色、职责和任务？

本课程用工具方法为主要教学方法、理念辅助、结合实际工作的研讨的设计逻辑帮助学习对象完成基本功通识。

**学习对象：新任管理者、骨干、储备干部等**

**学习成果：**

- 认知成功管理者应该具备的多重角色（对上、对下、平级）
- 学会面对新岗位如何认知自己、如何转换角色

**内容大纲：**

**上午：理念、工具方法教学**

1、案例分析：某管理者日常工作中常见问题

2、理念教学：成功管理者的多重角色认知

下级6角色

上级5角色

同级2角色

3、工具方法教学

自我认知工具

-自我检查清单

角色转换工具

-角色分析与转换

**下午：案例与实践学习**

案例练习：用理念和工具分析

实战结合：提出个人实际问题-分析原因-形成对策

行动方案：制定个人21天改善计划

成果输出：课程要点总结、改善计划落实方案

**学习辅具**

白板、夹纸板、记号笔、案例、白纸