

## 课程主题：教练式管理与激励

课时时间：1天

### 课程背景：

21世纪，人在经济发展中成为主导要素，快速复杂变化成为当前经济运行的特征。面对变化，企业需要回归本源修炼好管理者内功，以能力去适应变化，以能力去创造结果！

教练式管理与激励就是管理者管理下属的必备技巧之一。面对90后员工主体，如何有效激发下属的积极性、如何快速有效训练下属成长胜任工作，需要掌握教练式的方法技巧进行管理、辅导和激励。

本课程用工具方法为主要教学方法、理念辅助、结合实际工作的研讨的设计逻辑帮助学习对象完成教练式管理与激励基本功通识。

**学习对象：新任管理者、骨干、储备干部等**

### 学习成果：

- 学会教练技巧
- 学会激励技巧
- 学会绩效辅导技巧
- 学会因人而异教练式领导技巧

### 内容大纲：

#### 上午：理念、工具方法教学

- 1、案例分析：某管理者的业绩困扰
- 2、理念教学：管理辅导激励基本面
  - 教练式领导法则
  - 在工作中辅导下属促进成长核心思路
  - 有效激励法则
- 3、工具方法教学
  - 欣赏式探询
  - 驱动力识别法
  - 激励8法
  - GROW绩效辅导表
  - 情境领导管理表

#### 下午：案例与实践学习

- 案例练习：用理念和工具分析
- 实战结合：提出个人实际问题-分析原因-形成对策
- 行动方案：制定个人21天改善计划
- 成果输出：课程要点总结、改善计划落实方案

### 学习辅具

白板、夹纸板、记号笔、案例、白纸