

课程主题：从技术走向管理：成功管理者的角色认知与能力必备

课时时间：1天

课程背景：

21世纪，人在经济发展中成为主导要素，快速复杂变化成为当前经济运行的特征。面对变化，企业需要回归本源修炼好管理者内功，以能力去适应变化，以能力去创造结果！

一个成功的管理者首先对做好对自己的角色管理，比如：

技术骨干、业务骨干走上管理岗位需要哪些转变？

一个成功的管理者需要具备哪些思维和认知？

如何认识管理者必备的角色、职责和任务？

技术管理者需要关注哪些技能提升？

本课程用工具方法为主要教学方法、理念辅助、结合实际工作的研讨的设计逻辑帮助学习对象完成基本功通识。

学习对象：新任管理者、骨干、储备干部等

学习成果：

- 认知成功管理者应该具备的多重角色（对上、对下、平级）
- 学会面对新岗位如何认知自己、如何转换角色

内容大纲：

1、案例分析：从技术走向管理者的日常工作中常见问题

- 技术工作的特点
- 管理工作的要求
- 分歧在哪

2、技术骨干转向管理者的3大挑战

- 第一：思维惯性与角色转型
- 第二：内向性格定势与管理沟通
- 第三：激励激发他人与带队伍

3、从技术骨干走向成功管理者的多重角色认知

- 自我认知工具-自我检查清单
- 技术思维与管理思维
- 管理者核心角色
 - 下级6角色
 - 上级5角色
 - 同级2角色
- 技术骨干向管理者角色转换工具-角色分析与转换

4、性格分析与沟通技巧

- 案例分析：某管理者的人际沟通困扰
- 管理沟通概念与法则
- 识人DISC
- 沟通三宝

- 同级沟通 6 步
- 向上沟通 3 法
- 向下沟通 4 法
- 消除抗拒 4D 法

5、激励激发与带队伍的管理技巧和领导能力

- 案例分析：某管理者的业绩困扰
- 教练式领导法则
- 在工作中辅导下属促进成长核心思路
- 有效激励法则
- 欣赏式探询
- 驱动力识别法
- 激励 8 法
- GROW绩效辅导表
- 情境领导管理表

6、总结与实践-行动学习

- 案例练习：用理念和工具分析
- 实战结合：提出个人实际问题-分析原因-形成对策
- 行动方案：制定个人 21 天改善计划
- 成果输出：课程要点总结、改善计划落实方案