

互联网时代的管理者系统思维

课程简介：

为什么我们在日常工作中往往陷入“今日的问题来自昨日的解”？

为什么我们在日常工作中容易陷入局部思维，却很难把握全局？

为什么我们天天面对工作中反复出现的棘手问题在充当救火队长，却无法预见未来？

为什么我们自以为看见问题的本质，却发现赶不上问题的变化？

为什么我们都想创新，却发现很难创新？面对惯性思维，如何意识到并反思和创新？

互联网时代，互联网思维，无数变化接踵而来，眼花缭乱。随着知识、信息、技术、人在经济发展中成为主导要素时，快速复杂变化成为当前经济运行的特征，当今唯一不变的就是变化。没做过、没经验，一切都是未知的。面对未知和快速变化，我们该如何思考，如何打造把握变化的利器？那就是系统思维，又名整体思维！只有拥有这种思维，才能21世纪赢在变局中的必备能力！本课题正是应对复杂变化、惯性思维、静态思维等困境，帮助管理者形成看清复杂、有效解决问题的系统思维观和方法，以期推动组织持续发展。不管是工业化、电气化、信息化、移动互联化，还是将来物联化，你都能用此思维化解破局。正是思路决定出路，高度决定视野。而人生的高度，就是你的系统思维！

学习成果：

- ✓ 学会反思、检视现实工作中熟视无睹的分割性思维模式及行为模式
- ✓ 掌握世界复杂事物的核心九大规律
- ✓ 提升个人及组织的看清与处理复杂的系统思考能力，在组织中建立系统性决策、虑事及行为的氛围，使组织获得更健康、持续的发展

学习对象： 希望拥有分析复杂问题和解决问题的思维和能力的各级管理人员。希望拥有预防管理能力而非只是救火式应对能力的各级管理人员。希望拥有动态执行力的各级管理人员

课程时长： 1-2 天

课程大纲：

- ◆ 互联网时代带来的挑战与工作常见问题的分析与反思
- ◆ 思考：蝴蝶效应——寻找复杂事件间的关联
- ◆ 阻碍解决问题能力的八大组织学习智障与五大系统思考法则
- ◆ 系统思维知识与原理；分析问题解决问题核心工具与方法
- ◆ 领导者系统思考思维的构建：从“救火式”与“预防式”的思维转变
- ◆ 系统思考与心智模式反思
- ◆ 系统思维在创新中的运用
- ◆ 系统思考五层次：共同愿景指导下的竞争与合作关系重建
- ◆ 演练：用深度汇谈的形式，运用系统思维方法团队讨论工作中存在的问题