

《疫情下的员工心理建设》课程介绍

培训课程名称：疫情下的员工心理建设

讲师姓名：杜祥林

课程背景

员工心理建设是企业管理者 and 人力资源很重要的一项工作，每一代的员工的特点都是不同的，对企业的忠诚度和做事效率，心理特性都是不同的。作为企业领导者或者说人力资源的一大工作就是了解人性，才能确定我们的工作方向，理解员工才能管好员工。

尤其在 2 年多的疫情情况下，很多企业和员工甚至面临崩溃的边缘，部分管理者和员工普遍产生了焦虑、迷茫、懈怠等情绪。这时，我们该如何面对问题，解除员工的不良情绪，做好员工心理建设呢？

解决的问题

本课程基于心理学和人性特点，在企业特殊情况下人的反应，从人性、成功、平台、价值观、心态等诸方面的陈述，稳定员工情绪。让企业在疫情下能够逆势发展。

课程亮点

由华为具有丰富团队建设经验的资深管理者、华为大学教授担任讲师。华为的人力资源是国内企业是做的比较好的，对人性的理解和把握也是比较透彻的。通过讲解，使大家对人、企业和社会的关系能有一个比较全新的理解。

内容介绍：

一、基础篇：一下问题你想清楚了吗？

- 1、你需要什么，你想清楚了吗？
- 2、你的知识结构如何？
- 3、容易成功（优秀）员工的必备条件；
- 4、谈谈需求理论；
- 5、企业的本质；
- 6、怎样才是职业化；
- 7、你的心态如何；
- 8、你的意识如何；
- 9、你养成良好的职业习惯了吗？

二、你想成功吗

- 1、你的知识结构
- 2、优秀员工必备的条件
- 3、优秀员工必备的三个信念
- 4、你的需求是什么

三、企业的本质是什么？

- 1、企业是个什么场所
- 2、职业和职业化
- 3、心态的重要性
- 4、积极和感恩的心态

四、从消极被动到自动自发

- 1、责任意识
- 2、把任务转化成目标
- 3、做好人际沟通
- 4、要有团队意识

五、要有时间意识

- 1、了解人才的本质含义
- 2、要有时间意识
- 3、要有成本意识