

# 《经理人性格与高效沟通》

主讲：时老师 约6小时

## 课程背景：

建立积极的人际关系

每一个人因其成长与发展的背景不同，都存在着自己独特的人格型态与性格特点，并依此偏好的行为模式与价值取向，来处理他们的人际关系。这种处理的方式，并无所谓高低好坏的差别。然而，这种个别性的差异，当相聚在一起的时候，却难免会产生抵触与不兼容的现象。每个人都依据自己过去的经验，站在自己的立场评断他人，引发了许多无谓的冲突与对立，甚至对组织群体造成莫大的损失。其实，这类的问题是可以避免的。

组织都是由许多不同人格型态的人所组成的。工作就是让不同人格型态的人能够和谐相处，并进而发挥出合作无间的团队力量。一位成功的工作者，必须了解不同人格型态的行为特性与偏好，从而促进人际间完美的合作关系，并能激励整个组织，朝向共同的目标前进。

本课程的主要内涵，即在于透过一套有系统的分析方式，将人格型态区分为四种不同的基本型态，以协助学习者有效的掌握人性差异与行为特性，并深入探讨其中之交互影响与有效的调整方式，课程中将经理人性格与高效沟通技巧相结合，同时结合国际最先进的管理理念与管理工具，让学员了解和掌握的方法能够对沟通和管理的效率有非常明显的提升，创造出更高的成就与满足，提升组织核心竞争力。

## 课程目标：

- 了解人际交往中的问题以及根源
- 通过性格测评，了解自我行为风格及特质
- 提供一套了解别人做事方法的工具
- 全面提升经理人人际关系应对及处理的方式
- 掌握国际先进的管理工具以及如何提升沟通效率

- 使人力资本增值，提升组织核心竞争力

## 课程内容

### 第一部分 经理人性格的基础——了解自我

- 人际关系中问题的根源
- 了解人际关系和谐与矛盾产生的原因
- 经理人行行为风格测试——了解自我
- 自我风格分数解读与读懂他人
- 经理人自我长处管理与长处发展
- 弱势管理与自我修炼
- 现场解析：某3个现场学员的个人性格分析

### 第二部分 人际风格与人际关系——了解他人

- 各种行为风格的偏好分析
- 人与人之间性格上的差异
- 不同性格的人达成相同的目标的差异
- 如何辨别不同风格的上司、下属和同事
- 如何与不同风格的客户建立好关系
- 如何善用人际关系，提升团队凝聚力

### 第三部分 经理人性格与高效沟通

- 如何推销自己的经营策略和想法
- 有效倾听与肢体语言的运用
- 微表情在管理中的应用
- 高效沟通的六步实践

### 第四部分 提升经理人沟通技巧的7个工具箱——实战

- 第1工具箱：提升自我的逻辑思维能力——金字塔结构

- 第2工具箱：化解难题与达成共识的技巧——行动学习
- 第3工具箱：增强说服力——PPT规则与呈现技巧
- 第4工具箱：提升经理人会议沟通的效率——六顶思考帽
- 第5工具箱：提升决策效率——决策平衡单
- 第6工具箱：迅速了解他人性格特质的工具——职业兴趣岛的体验
- 第7工具箱：事业与生活的平衡——幸福人生平衡轮

## 第五部分 互动与分享