

《企业流程管理与案例分析》

主讲：宋志军

课程背景：

当今企业管理之间的竞争，实际上是管理模式与流程能力之间的竞争。一方面，流程是实现管理模式的核心载体，企业需要打造以客户为导向的端对端的流程管理。另一方面，流程是企业管理体系的关键模块，随着企业的成长，需要不断提升流程的成熟度，把例外变成例行、把经验教训总结到流程中去。但是对于有志实现流程化管理的企业来说，您也许：

- 准备或正在开展业务流程再造/梳理/优化；
- 希望了解国内企业开展业务流程重组实践的酸甜苦辣；
- 希望了解“流程”具体应该如何理顺或者再造；
- 希望掌握流程再造的系统方法和实用工具；
- 一直关注流程管理的最新发展。

本课程由多年从事企业流程管理与精益生产项目咨询与培训的宋志军老师主讲，宋老师结合多年在企业实施流程化管理的经验，从流程及流程管理的价值、企业现有流程诊断工具与方法、流程再造与实现流程管理的企业成功案例系统而全面地为您解决您在流程管理工作中的困惑。

培训时间：2天/12H

培训对象：

中高层管理者，各部门经理、主管、企业管理骨干等。

课程目的：

- 了解流程及流程管理的理念及价值
- 掌握企业流程优化诊断的与问题分析的思路、方法及工具
- 掌握流程再造的原则及流程管理体系建立的过程
- 了解成功实现流程化管理的企业部门业务流程文件的结构
- 案例分析了解流程管理中如何做好定岗定编及提升工作效率的方法

课程大纲：

第一章、认识流程及流程管理价值

- 1、什么是流程
 - 2、流程观念及带来的影响
 - 3、流程与工作流对比
 - 4、流程管理的概念
 - 5、流程管理及价值
- 案例分享：实行流程化管理的益处

第二章、流程优化诊断与问题分析

- 1、管理 workflow 描述
 - 2、流程的分析与诊断
 - 3、流程诊断的思路、方法与工具
 - 4、企业流程常见问题归类
 - 5、流程管理实施问题及分析
 - 流程与战略关系的脱节
 - 流程与组织关系的混沌
 - 流程与工作流的混淆
 - 流程与制度的迷茫
 - 流程与指标的脱离
 - 6、流程重组或改进分析的角度
 - 7、如何实现精益流程管理
- 案例分享：某公司管理流程诊断思路与方法

第三章、管理流程优化与流程再造

- 1、流程架构的概念
 - 2、设计流程架构的意义和作用
 - 3、什么情况下可以判断流程出了问题
 - 4、流程的层次性
 - 5、流程梳理工作的步骤
 - 6、流程优化与再造应注意的原则——流程设计表（示例）
 - 7、流程管理体系建立全过程——西门子流程框架（示例）
- 案例分享：流程图的绘制

第四章、企业部门业务流程实战案例分析

- 1、ISO9001 质量管理体系与流程管理的关系
- 2、某设备生产型企业部门业务流程文件结构
 - 部门组织加构与定纲定编
 - 部门职能展开矩阵表
 - 单位管理主流程
 - 公司战略规划流程
 - 部门工作流程图及流程内容说明
- 3、企业部门业务流程案例分享

问题解答及合影留念

特别提示：本课程需要企业准备好现有的公司组织架构、部门组织架构、流程图及相关流程文件现场进行诊断、分析与讨论，老师课堂上给予改善建议并在课后请学员根据所学方法进行改善。