

# 《质量成本管理技术实务研修班》

主讲：宋志军

## 课程收益：

质量与成本作为企业的生命线深受经营管理者的高度重视，但如何将二者结合，在不断提升质量的过程中同时控制和消减成本，化解质量与成本的矛盾，纠正“质量越好，需要投入的质量成本越高”的错误观念，更是企业的管理者必须不断实践的课题。本课程系统的介绍了质量成本的概念和构成，详述了质量成本控制体系的建立和推进方法，为企业消减质量成本提供了明确的途径。

## 课程目标：

- 1、明确什么是质量成本，掌握质量成本的构成分类及其与管理的关系；
- 2、掌握质量成本管理的重要意义及基本控制方法与技巧；
- 3、从质量成本的发生根源上进行综合控制，不断消减质量成本。

## 培训对象：

研发技术人员、质量管理人员、生产管理人员、采购管理人员

课程时间：2天/12H

## 课程大纲：

### 前言：质量成本的框架结构

### 第一部分:质量成本概念预测与计划

- 一、质量成本概述
  - 1、定义内涵
  - 2、成本动因
  - 3、矩阵分类
  - 4、类别比例
- 二、质量成本预测
  - 1、成本科目
    - 预防成本
    - 鉴定成本
    - 内部故障成本
    - 外部故障成本
  - 2、前提目的
  - 3、预算步骤
    - 公司总体预算

- 质量成本预算
- 4、预算案例
  - 案例：质量成本预算案例分享
- 5、计算练习
  - 练习：质量成本现场练习
- 三、质量成本计划
  - 总质量成本计划指标
  - 部门质量成本计划指标
  - 情景案例：TXC 集团质量成本年度报告

## 第二部分:质量成本核算分析报告

- 一、质量成本核算
  - 1、原始凭证
  - 2、归集表格
  - 3、核算流程
  - 4、核算方法
- 二、质量成本分析
  - 1、分析意义
  - 2、完成情况
  - 3、构成分析
  - 4、指标分析
  - 5、趋势分析
- 三、质量成本报告
  - 1、质量成本分析报告的内容
  - 2、案例分享：质量成本分析报告案例模版

## 第三部分:质量成本之控制

- 一、质量管理的策划
  - 1、控制流程
  - 2、依据内容
  - 3、案例：生产阶段的质量成本控制
  - 4、案例：各部门质量成本考核的内容
- 二、质量管理中执行
- 三、质量管理后监督

## 第四部分：质量损失与降损

- 一、PONC 的管理模式
  - 1、发现隐形工厂
    - 增值与非增值
    - 冰山理论
  - 2、PONC 模型展开
    - 阶段 1、定义与衡量

- 阶段 2、分析与改进
  - 阶段 3、监督与管理
  - 3、建立 PONC 表盘
    - 五种计算 PONC 的方法
    - 绩效衡量
  - 4、PONC 管理方法
    - 消防 PONC 的五步法
    - 过程改进与优化的关键步骤
- 二、消除麻烦系统 ECR
- 1、ECR 系统图
  - 2、沟通的模式
  - 3、递进三方法
  - 4、正式的 CAT

## 第五部分：总结

- 一、质量成本管理的最大意义
- 二、分析质量成本时，最常见的问题
- 三、质量成本之效用来来自于杠杆效应
- 四、在分析质量成本和规划降低总质量成本的计划时，需了解预防和鉴定扮演的角色
- 五、在质量成本分析过程中，最感困扰的莫过于无法取得质量成本的正确数值
- 六、质量成本的大小并无一绝对标准值
- 七、并非所有的质量成本计划都能成功