

# 问题分析解决与引导技术沙盘模拟

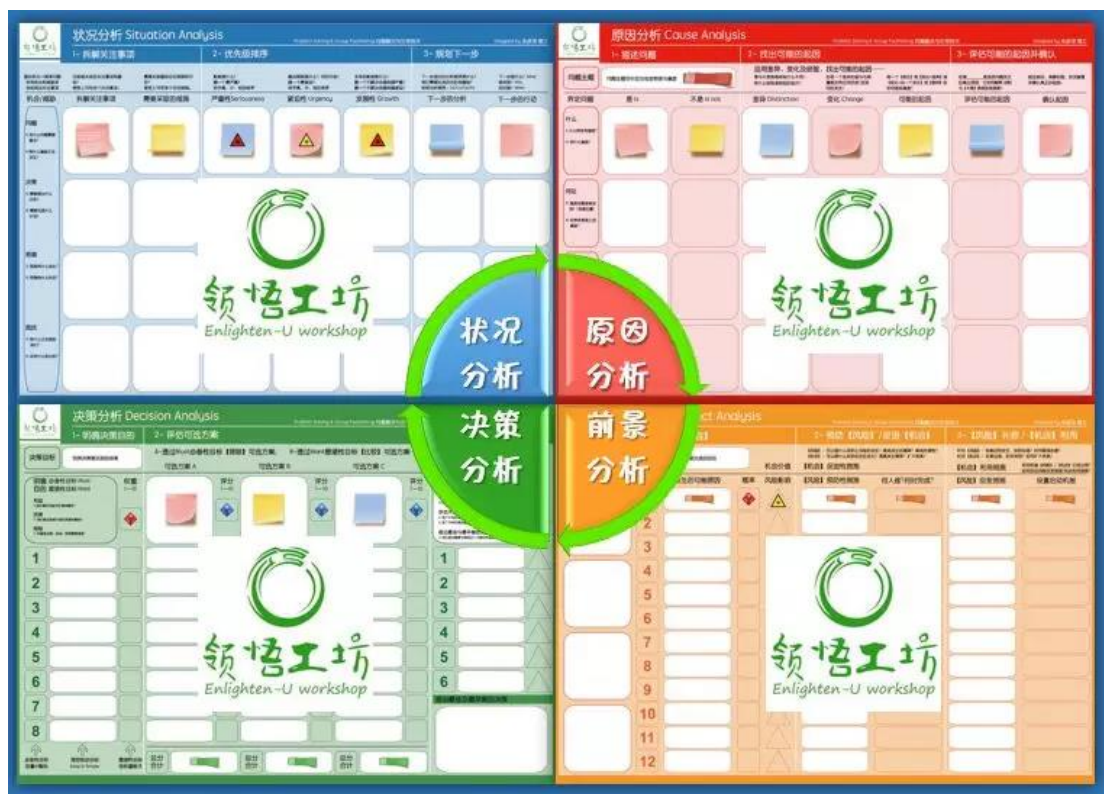
主讲：王海波

## 【课程背景】

管理者对于问题的解决与决策常有一种无力感：

- 竞争越来越激烈，花大力气做的决策却不见成效；
- 企业问题重重，不知该从哪里入手；
- 每次讨论，大家都各持己见，没有统一的标准，达不成共识；
- 考虑不清楚问题原因，凭直觉做决策，做出来也不知道好不好，同样的问题重复发生，不知如何控制和预防，遇到意外事件惊惶失措……缺少一套科学的、强有力的解决问题的方法和工具的帮助，经理人只好重复这样解决问题的方式；拍脑袋做决定、沿用旧方法、没有预防措施、忙于到处救火……

无论您是解决问题的工程师，还是组织里面中坚的管理者，或是积极策划未来的企业主，这都是一套能让您提升竞争优势的工具……



本沙盘模拟课程包括：

基于个人的理性问题解决与决策工具

## 基于团队的团体问题与会议组织工具

这个课程将帮助您个人、团队、企业有效地制定高质量的决策，系统化地解决问题，建立共同的管理文化和语言并使团队达成共识。

### 【课程目标】

- 1、关注关键目标，排除不确定因素的干扰；
- 2、面对复杂或简单的问题、决策和规划，团队和个人均能开展更快捷有效的工作；
- 3、在基于事实（并不是猜测或假设）的基础上解决所关注的事件并澄清错误信息；
- 4、找出情况不佳或表现良好的真实原因，并确定解决方案和改进措施；
- 5、通过出色的风险管理来更加有效地实施解决方案及改进措施；
- 6、可以更加清晰地进行交流，从而更加有效地利用人力和时间。

### 【适用对象】

企业中高层管理干部

### 【课程时间】

2天，6H/天

### 【课程大纲】

#### **1.情境判断：帮您从大角度、多层次的 analysis 中发现关键的问题**

你关注的**关键问题**是什么？

关注焦点可以区分、细化吗？

在情境判断中排列解决问题的**优先顺序**是什么？

您怎样选择适当的思维技巧并确定最佳的**解决办法**？

案例分析

#### **2.原因分析：帮您运用科学、优选的对比法找出最可能的原因与机会。**

您所关注的问题与观察到的**事实**是什么？

比较的**事实**是什么？

如何辨别独特的**差异与变化**？

如何确定最佳的**比较方法**？

如何辨识及检测可能的**原因**？

如何观察比较事实的每一个**可靠原因**？

选择最可能**原因**

案例分析

#### **3.决策制定：为您提供直接解决问题的方案**

您想决定什么？您决策的**标准**是什么？

阐明决策目的

确定决策的标准，风险的评估、权衡

预先审视潜在问题并予以处理

与标准相比较，您的替代方案是什么？

每一个替代方案中的潜在的问题与机会是什么？

做出决策

案例分析

#### **4.计划分析：为您设计预防问题和捕捉事务运作机会的有效措施**

希望的最终结果是什么？

计划中使用的标准或关键步骤是什么？

确定必要的任务、职责及时限。

辨别可能出现的潜在问题与机会。

发生问题的原因是什么？

怎样预防问题与增加可能的机会？

应急方案是什么？

您充分利用机会的打算是什么？

何时启动应急方案？

案例分析