

# 克服团队协作五大障碍沙盘模拟

主讲：王海波

## 【课程背景】

为什么我们的团队拥有丰富的人力资源，并为其付出高昂的人工成本代价，团队似乎十分忙碌和努力，但最终却无法高效完成工作目标？是机构臃肿吗？是人浮于事吗？或者是否还有其它一些更深层、更本质的原因？

企业最根本的竞争优势既不是来自资本实力、发展战略，也不是来自技术，而是来自团队协作，因为团队协作能力是非常强大且弥足珍贵的。

但是，团队协作问题还是令人难以捉摸，由于团队是由具有各种缺点的人所组成的，这样团队就不可避免地带有其先天缺陷。但这绝不是说团队协作注定要失败，恰恰相反，建立一支强大的团队既切实可行又相当简单，但是却需要克服困难才能做到。

本课程的沙盘设计采用了沙盘隐喻的方式，让学员在推演过程中认识到团队协作的重要性，结合个人目标与团队目标，谋定而后动，合理规划时间和精力，把注意力聚焦在克服团队协作的障碍上。通过沙盘推演和工具演练，深入研究团队协作的内在机制，即克服团队协作的五项障碍，即缺乏信任、惧怕冲突、欠缺投入、逃避责任、无视结果。

## 【教学目标】

- 1、认识领导力和团队协作的重要性，使团队的行动与团队共同理念保持一致；
- 2、掌握团队协作中会出现的五项障碍的克服方法；
- 3、提升领导者带团队的能力。

## 【适用对象】

企业中高层管理干部

【课程时间】2天，6H/天

## 【课程提纲】

模块一 建立目标	<p>讲解：卓越团队的特质</p> <p>讲解：团队建设的评估工具</p> <p>沙盘：团队协作沙盘第一阶段【随机事件】推演</p> <p>讲解：阻碍团队发展的五项障碍概览</p>
模块二 建立信任	<p>沙盘：团队协作沙盘第二阶段【意识期】推演</p> <p>讲解：建立信任</p> <p>讲解：性格分析工具</p> <p>练习：基于弱点的信任</p>
模块三 掌控冲突	<p>沙盘：团队协作沙盘第三阶段【开始行动】推演</p> <p>讲解：利用积极冲突来促进工作</p> <p>练习：团队冲突风格评估</p> <p>讲解：解决冲突模型</p>
模块四 全力投入	<p>沙盘：团队协作沙盘第四阶段【实施期】推演</p> <p>讲解：全力投入，兑现承诺</p> <p>练习：制定主题目标</p>
模块五 勇担责任	<p>沙盘：团队协作沙盘第五阶段【融合期】推演</p> <p>讲解：勇担责任，直面问题</p> <p>练习：团队协作有效性反馈</p>
模块六 结果导向	<p>沙盘：团队协作沙盘第六阶段【平和期】推演</p> <p>讲解：个人目标与团队目标</p> <p>练习：愿景图</p> <p>讲解：卓越领导风格持续提升团队健康度</p>

