

结构性思维——思考更清晰 表达更准确

主讲：王海波

【课程背景】

为了顺利地沟通、汇报或者交流，就需要对信息进行逻辑性的整理，向其他人说明并获得认可。然而，却总是发生“虽然说得很详细，但对方仍然不能理解”或者“牵扯到利害关系就常常产生纠纷”。

- 有时候，你的下属跟你汇报工作，但你仔细听了半天或者读了半天报告，却不明白他想表达什么？他的思维方式是不是有问题？
- 如何在第一时间把握解决问题的关键？
- 如何让决策不再陷入两难境地？
- 如何在短时间内让他人清晰理解你的意图？
- 如何在书面表达时不再堆砌文字，不再混乱？

【课程收益】

1. 控制“乱”的倾向：增强员工思维有序性，提高员工结构性思维意识；
2. 建立商务沟通标准：构建企业内共同的思维、语言、交流和行文平台；
3. 提高“好文”产出率：提高企业内文字沟通效率，增强“好文”影响力。

【课程特点】

1. 体验式多维度强化训练：根据结构性思维“知易行难”的特点，课程中采用文字阅读、视频观看、案例分析等方式，进行多维度强化训练，从而获得能力提升。
2. 1 + 1 实际任务模拟：学员在使用既定项目进行练习的同时，也将针对工作中遇到或将要面临的实际任务进行分析和讨论。

3. 学习小组互助与辅导：建立学习小组互助制度，使所学内容在辅导与被辅导的过程中反复运用，真正达成能力提高。

《结构性思维》对于组织和个人的双重收益：

➤ 对组织：

提升组织思考能力：使员工会思考、善于思考、享受思考带来的成就感；

提高组织沟通速度：使企业具有统一的和共识的思维、语言、交流和行文标准，从而提高企业沟通效率；

沉淀企业实践经验：使企业隐性的、零散的经验得到梳理，让企业经验可传承和可复制。

➤ 对个人：

形成严谨的结构性思维习惯，在面临任务和问题时从多个侧面清晰而全面的进行思考；

能够在日常的口头表达中，保证效率和效果，能使他人更好的理解并记忆自己的观点；

能够在书面表达中使观点更明确，结构更严密，表达更清晰、有说服力。

【课程时间】

2天，6H/天

【课程大纲】

导论 何为结构性思维？

Why—结构性思维的作用非凡

What—强调“先总后分”的立体化思考方式

How—结构性思维应用于思考和表达

成果落地：理解结构性思维的基本概念

第一章 明确理念打基础

第一节 结构性思维的四个基本特点

1. “论”：结论先行
2. “证”：以上统下
3. “类”：归类分组
4. “比”：逻辑递进

第二节 结构化接受信息的三个步骤

第一步：识别信息中的事实、理由和结论

第二步：找出对应关系画出结构图

第三步：一句话概括主题句

成果落地：对结构性思维的理念有明确的认知，为后续的实际操作打下坚实的基础。

第二章 基于目标定主题

第一节：确定目标，让表达有的放矢

1. 设定场景：提前设定表达场景
2. 确定目标：目标是希望对方有哪些行为

第二节：设定主题，让表达观点明确

1. 确定结论：确定一个为目标服务的结论
2. 包装主题：包装一个打动人心主题

第三节：设计序言，让表达更吸引人

1. 初步设计：完善序言的基本要素
2. 优选完善：根据需求选择不同模式

成果落地：掌握如何基于表达的目标确定出主题简单、准确的结论性主题，再运用结构性思维的序言结构，构建一个能够快速吸引对方的注意力的开场

第三章 纵向结构分层次

第一节：自上而下，疑问回答做分解

第一步：设想问题，从对方角度出发的新模式

第二步：回答问题，提前想好答案事半功倍

第二节：自下而上，概括总结做聚合

方法 1：寻找共性，通过共同点概括结论

方法 2：情景想象，面对面时你会跟对方说什么

方法 3：善用修饰，提出可感动人心得结论

第三节：上下结合，两种方式不可分

成果落地：掌握运用纵向结构搭建框架的实际方法，让思考和表达时做到结论明确且符合对方需求。

第四章 横向结构选顺序

第一节：选择演绎，让说服更有力

1. 标准式：理性思考的根本，让表达极具说服力

2. 常见式：最常见、实用的说服方式

第二节：选择归纳，让要点更清晰

第一步：在 3 种子顺序中选择一种分类方式

第二步：运用 MECE 确保分清、分尽

第三节：因需而动，两种顺序选其一

1. 演绎适用于需要说服对方时

2. 归纳适用于对方关注解决方案时

成果落地：掌握运用横向结构确认每组思想的具体分类和顺序，让思考结构更加的清晰。

第五章 形象表达做演示

第一节：卖点包装，让观点容易记

1. 类比：运用形象或行为类比的方式进行包装
2. 引用：引用广告、歌曲或名言的方式进行包装
3. 整合：通过对色彩、词语、数字的整合以达到包装的主题

第二节：形象表达，让演示更有效

1. 树：文不如树
2. 表：树不如表
3. 图：表不如图

成果落地：掌握商务呈现中口头表达、书面表达和演示文稿的结构化构思技巧