

# 团队协作（FDT）沙盘模拟

## 【课程背景】

为什么我们的团队拥有丰富的人力资源，并为其付出高昂的人工成本代价，团队似乎十分忙碌和努力，但最终却无法高效完成工作目标？是机构臃肿吗？是人浮于事吗？或者是否还有其它一些更深层、更本质的原因？

企业最根本的竞争优势既不是来自资本实力、发展战略，也不是来自技术，而是来自各个跨部门的团队协作，因为协作能力是非常强大且弥足珍贵的。

但是，跨部门协作问题还是令人难以捉摸，由于各个部门是由具有各种缺点的人所组成的，这样组织就不可避免地带有其先天缺陷。但这绝不是说协作注定要失败，恰恰相反，建立一支强大的整合团队既切实可行又相当简单，但是却需要克服困难才能做到。

本课程的沙盘设计采用了沙盘隐喻的方式，让学员在推演过程中认识到跨部门协作的重要性，结合部门目标与组织目标，谋定而后动，合理规划时间和精力，把注意力聚焦在克服协作的障碍上。通过沙盘推演和工具演练，深入研究协作的内在机制，即协作的五项障碍，即缺乏信任、惧怕冲突、欠缺投入、逃避责任、无视结果。

## 【教学目标】

- 1、认识跨部门协作的重要性，使跨部门的协作与企业的共同理念保持一致；
- 2、掌握协作中会出现的五项障碍的克服方法；
- 3、提升领导者带团队的能力。

## 【课程提纲】 2天/12H

模块一 建立目标	讲解：卓越团队的特质 讲解：团队建设的评估工具 沙盘：沙盘第一阶段【随机事件】推演 讲解：阻碍组织发展的五项障碍概览
模块二 建立信任	沙盘：协作沙盘第二阶段【意识期】推演 讲解：建立信任 讲解：性格分析工具 练习：基于弱点的信任
模块三 掌控冲突	沙盘：协作沙盘第三阶段【开始行动】推演 讲解：利用积极冲突来促进工作 练习：冲突风格评估 讲解：解决冲突模型
模块四 全力投入	沙盘：协作沙盘第四阶段【实施期】推演 讲解：全力投入，兑现承诺 练习：制定主题目标
模块五 勇担责任	沙盘：协作沙盘第四阶段【融合期】推演 讲解：勇担责任，直面问题 练习：团队协作有效性反馈
模块六 结果导向	沙盘：协作沙盘第四阶段【平和期】推演 讲解：部门目标与组织目标 练习：愿景图 讲解：卓越领导风格持续提升组织健康度