

《VDA6.3 过程审核》

主讲：李启春

课程背景：

买方市场上顾客要求的不断提高给企业的质量管理提出了更新更复杂的任务。

在许多工业领域，“广泛的”质量管理体系是企业战略的一个组成部分，是满足产品和过程高质量要求的先决条件。通过质量体系审核对质量管理体系的有效性进行定期的评审。

随着产品/服务从设计到生产/实施的周期越来越短，要求企业各部门的工作流程不断地向平行化发展，这就给过程提出了越来越高的要求。

在质量要求不断提高的情况下，只有通过受控的、有能力的过程才能实现自我评价和降低检测费用。这不仅适用于产品诞生过程/批量生产，也适用于服务诞生过程/服务的实施。

必须对企业的各个过程进行持续的监控，以保证其可靠性或在发现缺陷时及时采取适当的纠正措施。对过程进行监控的重要手段是过程审核。

过程审核用于对质量能力进行评定，使过程能达到受控和有能力的，能在各种干扰因素的影响下仍然稳定受控。

课程收益：

- 了解 VDA6.3 过程审核 (2016) 标准理念和基础知识
- 掌握过程审核的技巧和方法

课程形式：

- 讲授法，演练法，讨论法，案例分析法等。

课程对象：

- 供应商质量工程师，项目小组成员，内部/外部审核员，过程改善人员，过程审核员，与质量管理相关人员。

课程时间：

- 2-3 天，6H/天

课程内容：

一、 VDA6.3 基础知识

- 1、VDA6.3 引言
- 2、过程审核概念
- 3、过程审核的输入
- 4、过程审核的输出
- 5、过程审核如何做？
- 6、VDA6.3 的宗旨
- 7、对审核员的要求

- 8、潜在供应商分析
- 9、VDA6.3 过程导向的审核流程

二、体系审核、过程审核及产品审核之间的关系

- 1、体系审核
 - (1) 审核对象
 - (2) 审核目的
- 2、过程审核
 - (1) 审核对象
 - (2) 审核目的
- 3、产品审核
 - (1) 审核对象
 - (2) 审核目的

三、过程审核的评定方法和审核技巧

- 1、审核流程
- 2、审核准备
- 3、实施审核
- 4、评分与定级
- 5、末次会议
- 6、纠正措施及其有效性验证

案例分享：优秀企业的过程审核作业指导书及优秀企业过程审核案例

四、审核提问表的理解和应用

- 1、正确理解和应用过程审核提问表-过程要素 P2
- 2、正确理解和应用过程审核提问表-过程要素 P3
- 3、正确理解和应用过程审核提问表-过程要素 P4
- 4、正确理解和应用过程审核提问表-过程要素 P5
- 5、正确理解和应用过程审核提问表-过程要素 P6
- 6、正确理解和应用过程审核提问表-过程要素 P7

案例分享：用企业案例对以上六项要素进行详细讲授及点评

五、审核工具的应用及其他辅助知识

- 1、VDA6.3 审核报告/统计表
- 2、审核必备辅助知识

六、课程回顾及总结

- 1、自由问答
- 2、合影留念