

《如何提升班组长的职业素养》

主讲：李启春

【课程背景】：

企业员工职业素养程度的高低决定了企业的未来发展，也决定了员工自身未来的发展。是否具备职业化的意识、道德、态度和职业化的技能、知识与行为，直接决定了企业和员工自身发展的潜力和成功的可能。因此，我们每一个进入公司服务的员工，都要努力培养自己的职业素养，将自身的发展和公司的发展完美地结合在一起，尽快使自己成为一名合格的员工和企业的栋梁。

职业素养是行为，是被他人接受的行为；职业素养包括良好的商务礼仪、有效的沟通行为、有效解决问题的能力；市场环境的变化使企业的关键成功因素发生变化；企业员工的整体素养决定了企业未来的生存；商务工作者自己的职业素养水平决定了他/她未来生存、发展与命运。

【课程收益】：

- 全面了解职业人必备的职业素养；
- 全面了解职业人必备的职业道德；
- 全面了解职业素养必备的基本职业礼仪要求；
- 全面了解职业人必备的几种良好职业心态；
- 全面提升职业素养必备的问题分析及解决核心技能；
- 全面提升职业素养必备的沟通能力核心技能。

【授课方式】：互动讲授/现场讨论/提问交流/案例分析/现场分析/故事寓言/体验游戏/小组竞赛

【适用对象】：企业中基层管理人员、班组长，储备干部等。

【课程时间】：1天/6H

【课程大纲】：

第一讲：职业人

- 一、什么是职业人
- 二、新时代对职业人的界定

第二讲：职业素养

- 一、什么叫职业素养、
- 二、什么叫职业道德和职业态度
- 三、培养职业素养对企业的意义
- 四、培养职业素养对个人的意义
- 五、职业素养与职业道德的关系

- 六、 职业素养与职业态度的关系
- 七、 几种良好的职业态度

第三讲：如何提升职业素养之 问题解决能力

- 一、 什么是问题
- 二、 为什么要解决问题
- 三、 何谓“解决问题”
- 四、 解决问题的六个步骤
- 五、 解决问题过程中应注意的事项
- 六、 团队解决问题的重要性

第四讲：如何提升职业素养之 沟通能力

- 一、 四种典型的个人风格
 - 表现型
 - 控制型
 - 和蔼型
 - 分析型
- 二、 内部沟通的五种途径
 - 上下级间沟通与合作
 - 平级间沟通与合作
 - 部门间的沟通与合作
 - 同公司外部合作伙伴的沟通与合作
 - 同供应商的沟通与合作

注意事项：

本课程大纲可依大多数参训学员实际要求而调整，必突出本课程重点、难点，以实现公司增值、增效为目的；老师在授课当中，实际讲授内容会高于大纲和教材，要求每个学员认真听课和做笔记。