

# 《如何成为优秀的班组长》

主讲：李启春

## 【课程背景】：

班组是企业组织生产经营活动的基本单位，班组是企业最基层的生产管理组织上的一个个细胞，班组是企业的细胞，企业肌体是否健壮，要看每一个细胞的状态，细胞状态如何，关键是班长。因此，提高班组长管理水平是班组建设的重要环节。

班组长是一线员工的直接组织者和指挥者，是上级领导与一线员工之间沟通的主要桥梁。企业的生产能力，很大程度上依赖于一线班组长的管理水平。班组长管理工作质量的高低，一定程度上直接影响着公司或部门的整体进度和经济效益。

随着企业组织的扁平化，班组长发挥作用的领域日益广阔。越来越多的企业领导者意识到：优秀班组长建设是提升企业管理效率的重要部分，优秀的班组长是企业不可或缺的宝贵资源。

## 【课程说明】：

课程将从班组长的角色定位、产量、质量、安全、员工士气、成本管理等六个环节和大家分享如何才能当好“兵头将尾”。

课程将采用老师讲授、案例分享、学员演练互动的形式进行，让学员在学中悟，在练中感，在动中学。

大量的企业成功及失败的案例分享和学员的高度互动演练，是本课程的主要特色。

## 【课程收益】：

全面清楚 班组长的角色和地位，清楚了解班组长的重要作用；

全面清楚 成为一名优秀班组长长的必备条件，全面掌握班组长建设的思路；

全面掌握 如何做好生产计划、如何管理时段产量、如何解决影响产量的核心问题；

全面掌握 班组质量管理 PDCA 循环方法，全面掌握提升产品质量的方法；

全面掌握 安全管理的重要方法及现场安全异常的处理技巧；

全面掌握 现场各类员工激励的十一种方法，让员工高热情高绩效投入工作；

全面掌握 现场成本管控的方法。

【适用对象】：部门主管、班组长、储备干部等

【课程时间】：2天/12H

## 第一天：

### 第一讲：心态篇-----班组长的角色与心态

一、了解班组长的角色和地位

1. “兵头将尾”“职位不高，决策不少权力不大，责任不小”

二、了解班组长的重要作用

1. 提高产品质量

2. 提高生产效率
3. 降低成本
4. 有效贯彻（执行）公司的决策
- 三、 成为一名优秀班级长的必备条件
  1. 能教能评（教练）
  2. 敢管善管（督导人）
  3. 反思反悟（学习者）
  4. 能战能谋（战士+指挥员）
- 四、 班组长建设的思路
  1. 正确认识班组管理的基础作用
  2. 民主选举、竞争上岗
  3. 建立班组绩效考核管理体系
  4. 注重技能提升，营造学习氛围
  5. 建立班组例会制度
  6. QC 小组活动
  7. 精神文明建设

## 第二讲：产量篇-----班组长如何促产量

- 一、 通过学习了解生产计划的重要性
- 二、 通过学习了解时段产量的重要性
- 三、 通过学习了解机器设备的保养与利用的重要性
- 四、 通过学习了解工作标准化的重要性
- 五、 通过学习了解物流的布置的重要性
- 六、 通过学习了解技能的提升与产量的关系
- 七、 通过学习了解解决影响产量的核心问题
- 八、 通过学习了解追求一次性生产合格率的关键

## 第三讲：质量篇-----班组长如何抓质量

- 一、 班组质量管理 PDCA 循环方法
- 二、 原材料先来先用
- 三、 重视试做找问题
- 四、 处理好后工序/客户投诉
- 五、 追加工，选别看样品
- 六、 用好 AQL 检验快且准
- 七、 做好员工的培训工作
- 八、 克服顶位的缺陷
- 九、 管理好产品的出厂号码
- 十、 克服外观瑕疵

## 第二天：

## 第四讲：安全篇-----班组长如何确保安全

- 一、 影响安全的几个因素
- 二、 怎样确保员工的安全意识
- 三、 预防为主，做好安全教育
- 四、 加强设备安全管理
- 五、 对危险材料操作安全不松懈
- 六、 创造良好的工作环境

### 第五讲： 士气篇-----班组长如何励士气

- 一、 通过学习了解员工士气不高的原因及表现
- 二、 通过学习掌握如何鼓舞萎靡不振的员工士气
- 三、 通过学习掌握如何鼓舞讨厌加班的员工士气
- 四、 通过学习掌握如何鼓舞满腹牢骚的员工士气
- 五、 通过学习掌握如何鼓舞桀骜不驯的员工士气
- 六、 通过学习掌握如何鼓舞反抗型的员工士气
- 七、 通过学习掌握如何鼓舞反应较慢的员工士气
- 八、 通过学习掌握如何鼓舞屡犯错误的员工士气
- 九、 通过学习掌握如何鼓舞光说不做的员工士气
- 十、 通过学习掌握如何鼓舞说“做不到”的员工士气
- 十一、 通过学习掌握如何鼓舞问“怎么办”的员工士气

### 第六讲： 成本篇-----生产中的成本控制

- 一、 了解成本的来源
  1. 可控成本与不可控成本的区别及分类
  2. 生产成本的来源：人力、设备、材料和产品、厂房
- 二、 了解成本高的原因
  1. 人力方面：减少等待、减少错误命令、减少多余动作
  2. 设备方面：避免使用不当、维护保养
  3. 材料和产品：关注在线库存、理清材料去向、注意搬运
  4. 厂房方面：空间合理利用、减少找东西
- 三、 学习掌控成本的方法
- 四、 演练互动

### 第七讲： 总结及结业考试