

# 《领导力与领导技术》

## 【课程背景】

无论是组织型领导，还是团队式领导，大家更为关心的是领导力到底能干啥，起什么作用呢？”领导是角色，领导力是能力；领导是躯干，领导力是灵魂，领导者不等于领导力。领导者真正的权威来自领导力。作为管理者，经常要思考的问题是“如何打造一支有战斗力的团队，引进新人，留住老人？”“文不张良，谋不萧何，武不过韩信”，这是汉高祖刘邦对自己手下“三杰”的褒扬点评。与其说刘邦在表扬、凸显部下，不如说是在彰显自己，其言外之意是尽管自己的部下业务能力都比自己强，却一样听自己指挥、在自己左右、为自己所用。事实上，作为中国封建王朝中屈指可数依靠白手起家、建立起大汉帝国的刘邦靠的就是自己的领导智慧和才能，这说明刘邦具有很高的领导智慧、卓越的领导能力，同时也表明管组织、带队伍关键靠领头羊。刘邦告诉我们，一个人的领导智慧和才能恰恰就是其领导力的体现，领导力直接决定领头羊、领导者的领导才能和成果！

## 【课程收益】

1. 剖析领导对团队的重要性，了解什么是领导力
2. 理解管理能力≠领导力，清晰知——领导力和管理的区别
3. 了解领导力的核心功能与作用
4. 知道领导需要具备的必要条件，若领导力不强，需工具化把工作拆分成可完成并检验的6步骤
5. 正确打开领导力的四重修炼
6. 掌握团队人员管理矩阵、领导力四步法
7. 明白沟通在领导力中的重要性以及正确做法

## 【课程特色】

1. 导师讲授
2. 案例教学
3. 游戏互动
4. 分组研讨
5. 模拟演练

**【课程对象】** 企业全员

**【课程时长】** 1天，6小时/天

## 【课程大纲】

### 一：什么是领导力

- 1) 员工心目中的领导
- 2) 领导对团队的重要性
- 3) 领导的定义

## 二：领导与管理的区别

- 1) 领导的定义，管理的定义
- 2) 管理者的三个角色
- 3) 中层管理者的角色转换

## 三：领导者应具备的条件

- 1) 领导者应具备的6大能力
- 2) 工具化提升领导力的6个组成部分

## 四：提升领导力的四重修炼

- 1) 概括
- 2) 如何建立信任
- 3) 团队建设5要素
- 4) 企业文化的建立
- 5) 管理体系的建立

## 五：领导技术

- 1) 麦格里格 XY 理论
- 2) 团队人员管理矩阵
- 3) 领导力四步法
- 4) 领导力四步法 - 共同目标
- 5) 目标制定的 SMART 原则
- 6) 沟通过程模型
- 7) 什么是沟通视窗
- 8) 反馈的分类
- 9) 反馈的要点
- 10) 正面反馈的层次
- 11) 负面反馈的正确方法
- 12) 总结

### 案例讨论

#### 一：刘邦刘备的故事

#### 二：阿里的蒋凡因情感纠纷被案例取消合伙人身份

#### 三：职场真实案例 1，2，3，4