

《话西游之团队管理》

【课程背景】

《西游记》，作为古代四大名著之一，可谓是家喻户晓，耳熟能详。这部诞生于十六世纪的明代的章回小说，叙述了唐三藏发愿去西藏取景，在孙悟空、猪八戒、沙悟净、白龙马的护送和陪同下，经历九九八十一难，终于圆满完成了取经任务返回中土的故事。过去人们只是简单地把它看作是一部神话小说，其实这是一部伟大的预言书或者说是寓言书，它某些方面精准地预言了当今社会的发展。从现代管理学来看，西游记本身就是一个非常典型的“目标管理”项目，同时也是一个展现“团队力”的绝佳典范。《西游趣谈》课程分为目标管理、团队管理两部分。马克思说过：“我们知道个人是微弱的，但是我们也知道整体就是力量”；毛泽东曾说过：“人是要有帮助的。荷花虽好，也要绿叶扶持。一个篱笆三个帮，一个好汉三个桩子。”当今社会，组织领导工作日益复杂，领导者在很大程度上已经无法独立完成组织协调等各项工作，客观上需要发挥集体和团队的力量。团队是企业发展的基石，与此同时，相比业务而言，更让管理者们头疼的就是团队管理问题。能否调动一般人的积极性，是检验一个团队是否有生命力、能否出战斗力的关键所在。这个世界上很难有完美的人，但很有可能有完美的团队。如何在团队中成长、在团队中找到归属感，成为无数职场人关注 and 深思的问题；如何管理好下每一个员工并充分调动激发每一个人的工作积极性、充分发挥每个人的才华，如何打造一支有凝聚力的团队，如何带好兵打好硬仗，成为每一个领导者或管理者一想就头疼的问题……

【课程收益】

1. 了解团队的定义和重要性
2. 知道团队建设的5个障碍及针对每一个障碍需采取的应对措施
3. 剖析团队管理常见的7个问题，逐一分析根本原因，导致后果，以及有效的解决方法
4. 通过游戏互动加深认知和理解
5. 以案例研讨形式，进行模拟实操训练，学以致用

【课程特色】

1. 导师讲授
2. 案例教学
3. 游戏互动
4. 分组研讨
5. 模拟演练

【课程对象】 企业管理（中高）层、企业管理阶段储备人才

【课程时长】 1天，6小时/天

【课程大纲】

一：管理思维看西游

- 1) 为什么要去西天取经的
- 2) 西天取经的项目的立项

- 3) 西天取经的团队结构
- 4) 西天取经执行团队特点
- 5) 为什么西天取经能够成功

二：团队管理原理

- 1) 团队的意义
- 2) 团队和群体的区别
- 3) 团队的特点
- 4) 团队搭建的要素

三：高绩效团队的特征

- 1) 明确的目标
- 2) 相互信任
- 3) 优秀的领导力
- 4) 高效的沟通
- 5) 职责分工明确
- 6) 奖罚有度，平很有法

四：团队管理中常见的 7 大问题与应对策略

- 1) 员工没有归属感，缺少忠诚度
- 2) 团队缺乏斗志，员工萎靡懒散
- 3) 员工不能领悟任务要求完成工作
- 4) 员工在思考，管理者在行动
- 5) 员工怨气重，一团散沙
- 6) 团队有胜任力，但缺乏执行力
- 7) 表面一片祥和，工作中互相推卸责任

案例讨论

西游记、亮剑、华为的狼性企业文化、惠普之道、微软独特的团队文化等