

# 《人在“江湖”——职场生存攻略》

## 【课程背景】

职场就是江湖,有江湖的地方就有规则,你在江湖吗?职场,通俗来说就是一个由一些人组成的小圈子,而这个圈子就是一个浓缩的小社会。我们知道社会是由一个个具体的人组成,这就是为什么职场人际关系是非常重要的。也许有人会说,我做好自己的本职工作就可以了,不想花心思处理复杂的人际关系,可以吗?每个迈入职场的人,都是为了为企业创造价值的同时,获取的自己需要的利益。因此,职场与学校最大的区别,就是利益的关系,利益冲突。利益把相关联的职场人绑定在一起,一损俱损,一荣俱荣。可以说,从迈入职场那天起,已经不再只是自己了。社会中的政治和经济密不可分,在职场中职场政治和个人能力同样密不可分,职场的精英们个个有能力,懂政治,个人能力表现为时间掌控能力、知识水平、现场问题解决能力,职场政治能力表现为判断自身所处环境的能力以及创造利于自己条件的能力。一位人力资源专家说过:职场是什么?职场就是“我”是谁、做什么、怎么做、做最好。我感到这短短的12个字精辟地概括了一个人职业生涯的全过程,一个人要想成功地经营自己的职业生涯,就必须在这12个字上下工夫。

## 【课程收益】

1. 通过了解职场的本质和意义,作为职场人端正心态,调整期待,明确目标
2. 了解职场人际交往在职场中的16字真言,深刻认知职场人际的必要性及重要性
3. 知道影响人际交往的7个心理因素、4个障碍分别是什么
4. 运用中国智慧闯荡中国职场,解析职场人际关系的8大生存法则
5. 沟通是建立人际关系的桥梁,学习职场高效沟通的8个锦囊妙计
6. 通过案例分析、对比,感受好的沟通和糟糕的沟通对工作带来的正面和负面影响

## 【课程特色】

1. 导师讲授
2. 案例教学
3. 游戏互动
4. 分组研讨
5. 模拟演练

【课程对象】 企业全员

【课程时长】 1天,6小时/天

## 【课程大纲】

### 一：职场处处是江湖

- 1) 何为职场?
- 2) 江湖不是打打杀杀,而是人情世故

## 二：身处“江湖”不“江湖”的原因

- 1) 影响职场人际关系的 8 个心理因素
- 2) 影响职场人际关系的 4 个障碍

## 三：“江湖”生存的黄金法则

- 1) 虚心竹有低头叶，傲骨梅无仰面花
- 2) 路遥知马力，日久见人心
- 3) 做人有尺，做事有度
- 4) 君子之言，信而有征
- 5) 己所不欲勿施于人，己所欲施于人
- 6) 给其所要，投其所好
- 7) 求仁得仁，求己得己
- 8) 以利使奸，以智防奸，以忍容奸，以力除奸

## 四：江湖人说江湖话，行江湖礼

- 1) 尊人者，人遵之
- 2) 喜怒不形于色，好恶不言于表
- 3) 知己知彼，百战不殆
- 4) 见人说人话，见鬼说鬼话
- 5) 简明扼要，层次清晰
- 6) 有来有往，有问有答
- 7) 见招拆招，随机应变。巧妙解围三件套（客观陈述，个人感受，行动建议）
- 8) 各有所职，各尽其职

## 五：行走江湖的 6 个保命小锦囊

- 1) 千锤百炼始成钢，百练成钢绕指柔
- 2) 天道好轮回，苍天饶过谁
- 3) 所谓的竞争对手，都是你成功的助攻
- 4) 给领导面子，给同事路子，给下属梯子
- 5) 活到老，学到老
- 6) 保持微笑，埋葬骄傲

## 案例讨论