

《职场心理学》

【课程背景】

法国诗人保罗·瓦勒里曾说过：心理学的目的是为了让我们对自以为了然于胸的事情，有截然不同的见解。拥有“心理学”这双眼睛，才能得到小至亲密关系、大到人生意义的答案。大量心理学研究表明，一个人的成功，只有20%来自智力作用，还有80%来自非智力方面，比如领导力、抗压力、坚毅的性格、情绪稳定性、有成就动机等。在非智力因素中，大部分离不开心理学。人不仅身体需要营养，心理也需要营养，当心理缺乏营养时，就会出现易暴易怒、自卑、拖延、迷茫、挫败、人际关系紊乱、情感关系失利等心理状态，这些都是心理状态比较差的症状，也是在提醒我们需要补充营养了。职场就是一个江湖，有多少精明能干之士没有输在业务能力，而输在了内部关系上，学习职场心理学定律，可以助你笑傲职场。教师学习心理学，可以改进教学实践，学会控制情绪，通过个人积极的情绪去引导学生保持心理健康和学习的热情。及时觉察学生的心理状态，给予科学、合理、正确的疏导；商场精英们可以通过心理学知识，了解和掌握消费者的心理活动，通过广告设计、橱窗展示、商品陈列、营销活动等吸引更多的顾客；职场人士学习心理学可以提高抗压能力，了解职场心理法则，学会处理同事关系，掌握商务谈判的主动权，知道怎么在工作中展现自己的能力，实现自身价值。

【课程收益】

1. 知道学习职场心理学的重要性
2. 了解如今心理学在职场的应用
3. 知道职场三大法则，并进行深度思考，锻炼深度思维能力以及对问题或现象的分析解决能力
4. 知道职场三大效应，并进行深度思，锻炼深度思维能力以及对问题或现象的分析解决能力
5. 知道职场适用十八定律，并进行深度思考，锻炼深度思维能力以及对问题或现象的分析解决能力
6. 通过自我职业测评，更加了解职场中真实的自己

【课程特色】

1. 导师讲授
2. 案例教学
3. 游戏互动
4. 分组研讨
5. 模拟演练

【课程对象】 企业全员

【课程时长】 1天，6小时/天

【课程大纲】

一：职场心理学的意义

- 1) 为什么要学习职场心理学？
- 2) 心理学在职场的应用

二：三大法则

- 1) 波特法则
- 2) 横山法则
- 3) 青蛙法则

三：三大效应

- 1) 首因效应
- 2) 权威效应
- 3) 雷尼尔效应

四：十八定律

- 1) 蘑菇定律
- 2) 飞轮效应
- 3) 破窗效应
- 4) 木桶定律
- 5) 毛毛虫效应
- 6) 野马结局
- 7) 果糖效应
- 8) 聚光灯效应
- 9) 酸葡萄效应
- 10) 凡勃伦效应
- 11) 马太效应
- 12) 酒与污水效应
- 13) 首因效应
- 14) 曝光效应
- 15) 南风效应
- 16) 三明治效应
- 17) 等门槛效应
- 18) 鸟笼效应

案例讨论