

# 职场社交礼仪

## 【课程背景】

随着商业活动的频繁化，企业越来越重视员工的社交礼仪，商务活动中社交礼仪不仅展现一个人的教养、风度、气质和魅力，更是展现企业形象的一张名片。用餐礼仪不当造成尴尬局面，这一系列问题都是缺乏社交礼仪常识造成的，将会直接影响到企业形象，有时候损失是不可低估的。可是企业员工应该如何谙熟社交礼仪规范，熟知社交场合规则，游刃于社交之中那？《职场社交礼仪》课程从形象塑造、接待礼仪、宴请礼仪等全方位、多角度对企业员工在商业活动的社交中需要的礼仪进行深入讲解和实战演练，让学员学会立即就可以运用到社交场合中，彰显企业形象，提升企业竞争力。

## 【课程受益】

- 掌握社交礼仪规范
- 熟知社交礼仪规则
- 了解社交各个场合的礼仪
- 了解社交礼仪禁忌

**【课程对象】** 企业基层员工 中层员工 高层员工

**【课程特色】** 运用案例 游戏 研讨 角色扮演 情景模拟进行实战训练

**【课程时间】** 1天（6小时）

## 【课程纲要】

### 第一部分 社交形象塑造

- 一. 寻找属于自己的色彩密码
- 二. 商务男士的着装要点
  1. 穿西装的原则
  2. 穿西装的禁忌
  3. 如何选择西装的款式
  4. 如何选择西装的面料
  5. 如何选择西装的颜色
  6. 男士衬衫的选择

7. 领带的色彩代表着什么
8. 如何佩戴领带
9. 领带同衬衣如何搭配
10. 男士配饰鞋、腰带的选择

### 三 . 商务女士的着装要点

1. 女士商务正装的选择
2. 女士商务休闲的选择
3. 女士着裙装的禁忌
4. 如何选择面料
5. 如何选择款式
6. 如何选择色彩
7. 如何选择适合自己的配饰
8. 服装和配饰如何搭配
9. 女士社交鞋子的选择
10. 女士社交妆面和发型的选择

### 四 . 不同社交场合的造型特点

1. 大社交男士的造型
2. 大社交女士的造型
3. 小社交男士的造型
4. 小社交女士的造型

### 五 . 形体礼仪训练

1. 男士站姿要领及示范演示
2. 女士站姿要领及示范演示
3. 男士坐姿要领及示范演示

4.女士坐姿要领及示范演示

5.男士走姿要领及示范演示

6.女士走姿要领及示范演示

(学员现场训练与指导)

## **第二部分 社交接待礼仪**

### **一. 目光礼仪**

1.谈判注视区

2.沟通注视区

3.亲密注视区

### **二. 微笑的魅力**

### **三. 介绍礼仪**

1.自我介绍的要点

2.介绍他人的要点

3. 遵循介绍顺序

### **四. 握手礼仪**

1. 握手的起源与来历

2. 谁先伸手

3. 握手的注意事项

### **五. 名片的礼仪**

1. 递名片的礼仪

2. 接名片的礼仪

3. 名片交换的时间、方式、途径

4 .如何得体索取名片？

5. 如何得体的放置名片？

## 六. 乘车礼仪

1. 接待贵宾时的礼仪
2. 禁忌语言、手势
3. 出租车座次排列 (第 1.2.3.4.尊座。。。)
4. 轿车座次排列 (第 1.2.3.4.尊座。。。)
5. 私家车座次排列 (第 1.2.3.4.尊座。。。)
6. 多排座轿车座次排列 (第 1.2.3.4.尊座。。。)
7. 吉普车座次排列 (第 1.2.3.4.尊座。。。)
8. 女士上车和下车姿势

## 七. 引领礼仪

1. 走廊上的引领礼仪
2. 楼梯上的引领礼仪
3. 电梯上的引领礼仪—箱型电梯、滚式电梯

## 第三部分 宴请礼仪

### 一. 中餐礼仪

1. 中餐宴会的桌次排列
2. 中餐宴会的座次安排
3. 等待进餐礼仪
4. 中餐用筷礼仪与五忌
5. 中餐进餐礼仪
6. 餐巾、毛巾等的使用方法
7. 中餐进餐禁忌

## 8.敬酒与劝酒礼节

### 二.西餐礼仪

- 1.西餐正确入座方法
- 2.西餐服饰礼仪
- 3.在西餐厅如何正确召唤侍者
- 4.西餐用餐流程
- 5.如何使用西餐餐具
- 6.刀和叉的正确使用方法
- 8.各道菜肴的正确进食方法

### 三.其他形式的餐饮礼仪

- 1.鸡尾酒会的礼仪
- 2.自助餐的礼仪
- 3.日本料理礼仪
- 4.品酒礼仪
- 5.咖啡礼仪
- 6.下午茶礼仪

### 四.葡萄酒的鉴赏

- 1.葡萄酒的历史
- 2.葡萄酒的“旧世界”和“新世界”
- 3.葡萄酒的种类
  - A.葡萄酒的颜色区分
  - B.葡萄酒的含糖量
  - C.葡萄酒的酿造方法
  - D.葡萄酒的饮用方法
- 4.饮用葡萄酒的艺术
  - A.酒杯的选择
  - B.把握好温度

- C.上酒的顺序
- D.葡萄酒与食物的搭配原则
- E.葡萄酒的保存
- 5. 喝葡萄酒的礼仪
  - A.试酒的礼仪
  - B.倒酒的礼仪
  - C.品酒的礼仪
- 6. 葡萄酒的酒瓶常识
  - A.酒标的辨识
  - B.瓶口封套的意义
  - C.瓶底凹凸的意义

#### **第四部分 社交沟通七大礼仪**

1. 沟通中“说”的技巧，赢得听众的演讲技巧
2. 沟通中“听”的技巧，有效捕捉信息的方法
3. 沟通中“问”的艺术，提升你的说服力
4. 沟通中有效给与反馈的技巧
5. 沟通中“赞美”的魅力
6. 沟通中“感谢”的力量
7. 同理心沟通，增强自我认同感

#### **第五部分：课程整体回顾与总结**