

非生产物资采购与管理

【课程目的】

“万事俱备，只欠东风”，赤壁战场将军们最先强调的是战船战舰、武器装备、军队规模与士气，然一切准备就绪将军发现缺了至关重要而容易忽略的非战术物资：“东风”。生产物料的采购与管理有完整的成熟的模式、方法与手段，而非生产物流在企业经营管理中也非常重要。

非生产性物资采购管理是企业最容易忽略的物资，涉及到办公用品、劳保用品、基础设施服务、大型设备购买与安装、车辆服务、出差商旅……非生产物资采购工作相当琐碎，系统化程度较低，管理与控制较难，随机性较大，无形中形成了较高的采购成本。由于缺乏该类项目采购优化与管理所造成的危害性也日益凸现。

本课程站在现代采购管理的角度通过学习，使学员树立非生产性物资采购管理的新理念，理解搞好企业非物质性采购运营管理的紧迫性，通过现场学习，使学员理解企业采购管理的核心，组织管理的重点，掌握供非生产性物资应商管理的方法和技巧，提升企业供应商管理水平，降低采购成本和风险，促进企业可持续发展。

【授课对象】

公司总经理、副总经理、采购经理以及从事采购、物料、计划、供应、采购人员、供货商辅导师等等。

【课程内容】

第一部分、非生产性物资采购的专业知识与采购的角色定位

- 企业采购的特点与管理趋势
- 物资采购、采办与物料管理之间的关系
- 非生产性物资范围与采购管理的目标
- 非物质性采购的基本要点
- 非生产性物资采购的重点、难点
- 非生产性物资采购策略
- 项目采购工作的游戏规则

第二部分、非生产性项目物资采购管理

- 企业采购组织风险分析与完善
- 组织职能与无效采购
- 非生产性物资采购制度与流程常见漏洞分析
- 采购信息化建设
- 建设卓越的企业采购管理体系
- 非生产物资采购目标建立与完善
- 物资管理和采购风险
- 物资变更管理
- 采购供应人员职业道德规范与守则
- 案例分析

三、非生产项目类供应商的开发、绩效与质量管理

- 非生产供应商开发的流程
- 供应商选择的标准建立
- 供应商的系统认证流程
- 供应商的供货认证
- 非生产性合格供应商的确认
- 评选标准有哪些？
- 供应商评选的策略和方法
- 供应商绩效管理的重点内容
 - 供应商考核目标的执行与修改
- 非生产性物资质量管理
 - 质量保障体系
 - 检验 IPQC/IQC/OQC/FQC？
 - 物质验收与管理
 - 质量改善与反馈

第四部分、专业采购谈判策略与技巧

- 采购谈判的内涵
- 谈判的步骤与过程控制策略
- 如何建立自己的谈判优势
- 如何在劣势下进行双赢合作
- 如何建立时间、情报的谈判优势
- 详细的谈判计划
- 优势的谈判行动
- 降低期待系数
- 实战测试与经典分析——“斗智、斗勇、斗狠”
- 谈判人员常犯的 15 种错误
 - 谈判的天龙八步

第五部分、非生产性物资采购价格、成本分析与控制方法

- 成本分析与价格分析
- 供应商报价 10 种价格分析的方法
- 如何防止 QDA 报价陷阱
- 如何通过 VE/VA 降低成本
- 如何通过 ESI 降低成本
- 降低成本的 21 种方法分析
- 案例分析