

供应商质量管理 SQM (2天)

【课程背景】

“供应商 1%的错误将有我们 100%的承担！”，不到 0.1%的奶农向牛奶掺入“三聚氰胺”(C₃N₆H₆)提高氮含量，最终是中国整个乳业埋单，三鹿破产，蒙牛崩盘……

美国商务部的 2010 年报告称，在五角大楼零件供应链中，几乎 40%存在中国假冒伪劣芯片和零件问题，涉及到 F15 战机、潜艇和导弹，最终导致批次化产品返厂更换，导致军方损失非常惨重。

同时盖洛普调查显示，采购成本每降低 1%，业绩提高 10%~15%。采购与收益提升是一个非常不对等的杠杆关系。如何提高提高企业业绩，降低采购质量成本具有无可替代的空间与机遇。

然目前怎么进行质量风险评估和审核方面对供应商进行筛选？在质量管控方面怎么对供应商进行管理？出现问题时怎么对不良供应商进行处理？….这些问题一直困扰采购管理者和一线采购工程师，使其工作疲于奔命却收效甚微。

本课程将通过知识讲解与案例系统全面展示一个职业采购人员在供应商质量管理与成本控制所需的知识与技能。通过学习，使学员树立现代采购、供应商质量开发管理、质量管控管理、问题处理新理念，理解搞好企业供应链管理的紧迫性，通过现场模拟操作，使学员掌握采购操作的方法和技巧，提升采购人员的基础运营水平，降低采购质量成本和风险，促进企业可持续发展。

【课程对象】 采购主管、采购经理、采购人员、供应人员等从事采购供应的人士

【课程时间】 2D/12H

【授课方法】 知识讲授、案例讨论、小组学习、视频演示、角色扮演、情景模拟

【课程纲要】

第一部分：新时期的采购与质量角色

1. 多品种、小批量的采购商务环境
2. 采购管理工作的挑战
3. 采购市场的分类与管理
4. 采购目标的建立 - 5R
5. 采购战略与采购趋势
6. 采购人员的质量理解
7. 采购人员质量观念
8. 意识大于工具，工具增强意识

第二部分、供应商的筛选与质量管理

1. 采购真的理解自己的质量么？

案例：失之毫厘，谬以千里的文案

2. 企业供应需求的自我标准设计与团队沟通

案例：某外资企业的供应商质量标准与表格工具，技术规格与标准管理

3. 供应商识别、筛选、开发的流程
4. 选择的标准建立与量化设计
5. 供应商基础筛选、评估的四大指标

6. 性采购评估的 6 个核心模型

—财务 Financial

—技术 Technology

—柔性 Flexible

—质量 Quality

—生产 Production capacity

—风险 Risk

7. 供应商管理工程师（SQE）的技能与角色

8. SQE 的职能发展与成长

第三部分：质量筛选评估三部曲

1、体系符合性评估

- 质量保障体系
- 质量运营架构
- 质量职责管理
- 体系有效性与自我完善力
- 延展性与可行性

2、现场执行性评估

- 领导沟通

案例：沃尔玛质量现场评估体系

- 管理者质量观点
- 现场评估 6 必看

- 设备与精度评估
- 环境评估与标准
- 人员评估与标准
- 上游评估与标准
- 体系执行与改善反馈

3、产品阶段性评估

- 样品确认标准
- 小/中/大批量确认标准

案例：锤子手机的批量确认困惑

- 变更性评估
- 质量成本与风险评估

4、望闻问切的评估中的作用

5、如何发现供应商提供虚假信息

6、供应商分级管理

第四部分：供应商质量管理方法与工具

1、福特 8D 方案

2、SPC 数据统计

3、QC 七大手法的具体应用

4、PDCA 的持续环在质量管理的应用

5、质量关键点 KEY POINT 设计

6、设计管理

- 7、日检、周检查会
- 8、审核报告与整改书
- 9、第三方委托检查注意事项

第五部分、供应商日常质量管理与处理

- 1、ICQ/FQC 的工作误解
- 2、质量报告设计与日常反馈
- 3、合格的主体应该具备的条件
- 4、质量的定义与风险
- 5、质量合同主要内容
- 6、合同质量的六项主要条款/主要条款的法律效力/主要条款的风险防范
- 7、质量风险监控措施与处理
- 8、质量辅导与索赔