

# 卓越采购经理

## 【课程目的】

据国际采购协会(IPS)2011年度针对300多家不同类型企业职业采购人员的调查显示,由于采购人员缺乏采购知识与技能使企业运营成本增加7.36%。

同时盖洛普调查显示,采购成本每降低1%,业绩提高10%~15%。采购与收益提升是一个非常不对等的杠杆关系。如何提高提高企业业绩,降低采购成本具有无可替代的空间与机遇。

目前生产企业面临客户需求多变、订单提前期短、供应商交货不及时和质量不稳定、库存控制困难的问题……,打造一支高效服务企业物流需求的采购团队成为企业优化采购、提高采购绩效的核心工程。但由于历史原因,国内企业职业采购人员来源困乏、在职学习提升比较少,采购人员在商务过程中无法往往处于被动的劣势。本课程将通过知识讲解与案例系统全面展示一个职业采购经理所需的知识与技能。通过学习,使学员树立现代采购、供应商管理、采购成本控制、采购谈判等新理念,理解搞好企业供应链管理的紧迫性,通过现场模拟操作,使学员掌握采购操作的方法和技巧,提升采购人员的基础运营水平,降低采购成本和风险,促进企业可持续发展。

## 【授课对象】

公司总经理、副总经理、采购经理以及从事采购、物料、计划、供应、采购人员、供货商辅导师等等。

## 【课程内容】

### 一、采购的专业知识与采购的角色定位

- 企业采购的特点与管理趋势
- 采购、采办与物料管理之间的关系
- 采购和利润的关系
- 采购以及采购管理的目标
- 采购的基本要点
- 采购在组织结构中的地位
- 采购工作的游戏规则
- 采购供应人员职业道德规范与守则

### 二、采购体系建设与供应链管理

- 企业采购组织风险分析与完善
- 组织职能与无效采购
- 采购制度与流程常见漏洞分析
- 采购信息化建设
- 建设卓越的企业采购管理体系
- 采购目标建立与完善
- 供应链管理基础
- 供应链管理与供应链的构成因素

供应链的四个流程实现与管理的原则  
供应链管理能为企业带来什么  
供应链管理的性能评价供应链管理的行动骤  
信息失真和“牛鞭效应”  
案例分析

### 三、供应商的筛选、评估与绩效管理

采购战略与供应商选择  
供应商开发的流程  
供应商选择的标准建立  
供应商的系统认证流程  
供应商的供货认证  
合格供应商的确认  
供应商评选标准有哪些？  
供应商评选的策略和方法  
案例：某企业的供应商开发流程与表格工具  
供应商绩效管理的重点内容  
供应商绩效考核的流程  
供应商考核 KPI 指标的确定  
供应商辅导与改善策略  
供应商考核目标的执行与修改  
绩效反馈  
案例：某著名企业的供应商绩效管理

### 四、专业采购谈判策略与技巧

采购谈判的内涵  
谈判的步骤与过程控制策略  
如何建立自己的谈判优势  
如何在劣势下进行双赢合作  
如何建立时间、情报的谈判优势  
详细的谈判计划  
优势的谈判行动  
降低期待系数  
实战测试与经典分析——“斗智、斗勇、斗狠”  
谈判人员常犯的 15 种错误  
谈判的天龙八步

### 五、采购其它知识

市场行情分析  
国际采购  
进口物料管理  
进口报关流程  
合同制定与管理