

<h1>讲师简介</h1>		合同编号
姓名	吕中华	
资历	<p>【精英团队特训营】领导者</p> <p>聚成股份、太合咨询、在一起文化战略合作讲师</p> <p>中华讲师网资深品牌讲师</p> <p>企业实战团队训练导师</p> <p>企业实战商学院项目组组长</p> <p>多家企业管理顾问、咨询顾问</p>	
课程	<p>高效团队系统建设与训练、企业文化、会议系统、有效沟通、性格解析、领导力、时间管理、管理干部能力提升训练、全员职业化素养体系等。</p>	
主讲课程	<p>《精英团队特训营》（中高层管理者）内训须 80 人以上</p> <p>《管理干部核心能力提升训练》</p> <p>《管理者的职业素养与工作习惯》</p> <p>《性格色彩与有效沟通》</p> <p>《做最有价值的员工》</p>	<p>课程时长：2 天 1 晚</p> <p>课程时长：1 天</p> <p>课程时长：1 天</p> <p>课程时长：1 天</p> <p>课程时长：1 天</p>
讲师简介	<p>吕中华老师——国内著名落地实践培训师，十二年专注企业培训，与逾百家企业及管理层做过深度沟通和调研，多年的市场实战经历与企业管理培训经验，成功辅导过多家企业建立精英团队系统，为企业培养了大量实战型人才、提升了全员综合素质。培训风格多样，授课灵活生动、实战实效。课程案例紧扣企业问题，每次课程前的深入分析与研讨积累了丰富企业管理案例，形成了独特的课程体系与风格。</p>	

葛洲坝集团、湖北合众（上海）、广东蓬盛、湖北南星化工总厂、广播电影电视局、湖北云泰酒店、稻花香集团、温州思泰科技、安嘉置业、顺通运发、绿源饮品、妈咪购、和诺生物、沛函建设集团、民生世家幼稚园、松原农业（老挝）、国家电网、湖北交投、中船重工七一〇研究所、中船重工三八八厂、三峡电厂、长江电力物业公司、葛洲坝电厂、当阳国酒集团、建设银行三峡分行、荆州电力培训中心、中蔬农业、长江公路大桥、莫后服饰、天宜机械、永耀电力集团、海尔空调、三峡旅游公司、兴发集团、金城酒店、红旗中泰电缆、睦遥建设工程公司、君邦集团、国宾花园酒店、蓝天大酒店、华宸门窗……

课程介绍

课程名称	《性格色彩与有效沟通》
课程介绍	<p>每个人内心深处都渴望能够与他人（包括领导、同事、朋友、合作伙伴、家人等）做到深度理解、有效沟通、和谐相处，从而构建积极健康的职场人际关系。</p> <p>每个人在内心里，都不喜欢与他人发生误解、造成冲突，引发情绪压力和心理恐慌感；</p> <p>每个人在内心里，都希望成为沟通的高手和人际影响力的专家，都希望充满个人魅力、具备职场竞争力；</p> <p>每个管理者都希望对上中下高效沟通，提升团队协作力凝聚力和运营管理绩效；</p> <p>由于我们缺乏对他人的深度了解，我们在人际交往中往往会造成很多的误解和冲突，沟通没有效果，合作充满障碍，人际关系紧张。造成的结果就是：</p>

我们在情绪里受伤，我们在沟通中迷惘，我们在职场人际关系里彷徨，我们在团队协作中焦虑负能低效困难重重。

如何才能拨开迷雾，冲破障碍，准确的了解自己，深刻的洞察他人，发展有效的沟通技巧，提升影响力，建立良好的职场人际关系呢？

本课程内容以性格分析与科学心理学为基础，融合了人格心理学、社会心理学、发展心理学的广泛理论，以及 DISC、MBTI、PDP 等多种性格解析工具，结合老师逾十年人才发展和组织沟通、心理辅导的工作经验，理论联系实际，案例丰富。

深度解析个体的心理结构及其每个要素对人的行为 and 发展的影响；利用整合的性格解析工具，深度挖掘每种个性人的深度心理，透过表象看透本质；基于心理结构与个性类型，提供针对性的沟通互动技巧，有的放矢有效沟通；让我们能够准确的了解自己，洞察他人，与人高效沟通、有效相处，发展积极健康的职场人际关系，促进发展，激发影响力，提升工作、生活的满意度和幸福感。

本课程老师将以准确认知自我、深度了解他人、提高有效沟通、创造和谐氛围、提升个人影响力和团队协作力凝聚力为中心展开。

培训收益

- 1：掌握性格解析方法与工具，快速识别他人的性格类型，深度洞察，针对性互动；
- 2：掌握基于个性的沟通技巧，能够动态调适自我的沟通行为，从而提升沟通有效性；
- 3:更深层次的理解自己，向内洞察自己，从而能够由内而外、修己达人，改善认知、修正行为、建立积极健康的职场人际关系；

	4：提升团队有效沟通能力与协助力。
课程特色	语言生动,条理清晰，启发式活动与学员讨论相结合，强调学员参与，课程内容丰富，实践性强
培训方式	理论辨析、案例研究、头脑风暴、小组研讨、沙盘演练、游戏感悟、模拟诊断、互动问答、视频分享、老师点评等多元化授课方式
适合行业	适合所有企事业单位
适合对象	企业管理人员及全体员工
培训用时	一天
课程提纲：	
第一章：案例导入及解析	
<ol style="list-style-type: none"> 1、 行为案例导入； 2、 行为影响因素解析。 	
第二章：性格透视	
<ol style="list-style-type: none"> 1、 性格本质； 2、 性格内涵解析； 3、 典型个性分析工具对比解读（MBTI、九型人格、PDP、DISC）。 	
第三章：性格类型基本描述	
<ol style="list-style-type: none"> 1、 红色性格基本特征及案例分析（优势：善于交际、积极乐观、信任他人、创造快乐… 局限性：情绪波动、缺少秩序、难以兑现、半途而废…）； 2、 蓝色性格基本特征及案例分析（优势：善于分析、原则性强、稳健谦和… 局限性：行动缓慢、要求苛刻、灵活性差…）； 3、 黄色性格基本特征及案例分析（优势：目标导向、领导力强、追求效率、敢于冒 	

险 … 局限性：忽略人际、自负骄傲、行为冲动 …) ；

- 4、 绿色性格基本特征及案例分析（优势：宽容处事、善于聆听 … 局限性：牺牲目标、放弃原则 …）。

第四章：沟通原理解析

- 1、 沟通的基础原理；
- 2、 沟通层次解析；
- 3、 沟通场景系统解析。

第五章：针对性沟通技巧（减少耗费在职场人际关系上的精力，迈向有效沟通的解决问题之道）

- 1、 红色性格沟通需要、沟通风格与有效沟通技巧；
- 2、 蓝色性格沟通需要、沟通风格与有效沟通技巧；
- 3、 黄色性格沟通需要、沟通风格与有效沟通技巧；
- 4、 绿色性格沟通需要、沟通风格与有效沟通技巧。

第六章：性格色彩与有效沟通在职业化场景中的应用

- 1、 管理沟通场景；
- 2、 销售沟通场景；
- 3、 客户服务沟通场景；
- 4、 婚姻家庭、子女教育沟通场景。

第七章：压力情景下的沟通技巧

- 1、 压力沟通的过程循环；
- 2、 压力沟通情景下的不同性格表现；
- 3、 针对性格的沟通破局技巧；
- 4、 改进认知，发展自我；

5、 掌控情绪，激发影响力。