

产品开发与项目管理实战课程大纲（2天）

培训目标：

1. 提升项目管理思维与意识
2. 掌握规范的产品开发项目管理流程
3. 掌握产品开发项目管理过程中所使用的先进的工具技术及其运用
 - 以WBS为核心做好项目计划
 - 掌握风险识别评估应对和问题管理方法
 - 掌握项目监控的常用方法
 - 掌握项目收尾技巧
4. 掌握多项目组合管理的方法
5. 掌握门径-关口开发流程的要素及良好实践
6. 掌握经典IPD产品开发流程的思路和框架
7. 对实践中的产品开发项目管理过程中的问题进行研讨和总结

课程设置：

学员以实际项目为案例，结合课程讲解和案例分析以及沙盘做实战演练。

课程大纲（以下时间仅供参考，具体时间及内容可依实际情况调整）：

时间	主题	要点	教学方法
Day1	开场	1.强调课程的目标 2.课程的总体结构和内容脉络	情景导入
	单元一： 产品开发与产品 管理体系框架	1.NPDP 产品管理体系框架 2.产品经理和项目经理的角色定位 3.技术开发与产品开发的关系 4.产品开发团队和产品管理团队 5.高绩效团队的特征 6.干系人分析工具练习 7.研讨：产品开发团队角色分析	讲师讲授 案例分析
	单元二： 产品开发与产品 组合	1.组合管理的五大目标 2.战略桶业务分析 3.波士顿矩阵分析 4.新机会的选择与评估方法 ➢ Pass/Fail ➢ 评分法 5.项目平衡与管道平衡 6.资源配置流程 7.产品路标规划的流程 8.研讨：不同类型的产品组合	讲师讲授 案例分析
	单元三： 主流的产品开发 流程模式	1.门径-关口流程 ➢ 阶段三要素 ➢ 关口三要素 ➢ 实践要点 2.集成产品开发流程 ➢ 多级开发流程 ➢ 项目管理助力产品开发 3.APQP 开发流程 ➢ 乌龟图分析 APQP 结构化流程 ➢ 主要阶段的输入输出 ➢ 产品开发与项目生命周期 4.项目生命周期与产品开发流程 5.研讨：产品开发流程模式	讲师讲授 案例分析
Day1 课程结束			
	回顾		
	单元四：产品开	1. 项目立项流程分析 2. 目标管理的 SMART 原则和目标分解的方法 (该单元重点研讨内容)	讲师讲授 案例分析 团队研讨

Day2	发项目计划的制定	<ol style="list-style-type: none"> 3. 项目规划的流程框架 4. 工作分解结构 (WBS) : 案例, 分解步骤, MECE 法则, 分解方法, 误区分析, 实战演练 (该单元重点研讨内容) 5. 从 WBS 到责任分配矩阵 6. 紧前关系绘图法: 项目任务排序 7. 任务工期估算方法 (也可用于成本估算) 8. 项目进度的三级计划 (结合 MS Project 软件讲解甘特图) 9. 关键路径法分析 (重点内容: 案例分析+实际项目演练) 10. 项目的资源计划与预算 11. 项目质量管理计划 12. 研讨: 产品开发项目计划的整合 	沙盘演练 同行评审 讲师点评	
	单元五: 产品开发项目过程中的 监控和 risk 及问题管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 项目监控与项目计划之间的关系 2. 常见的项目管理监控方法 <ul style="list-style-type: none"> ● 因果图/帕累托分析/里程碑分析 ● 变更管理 3. 风险管理基本定律: 墨菲定律和海恩法则 4. 项目风险的定义和要素分析 5. 识别风险的方法和工具 <ul style="list-style-type: none"> ● 风险分解结构 RBS/风险核对单 6. 评估风险的方法和工具 7. 风险应对策略分析 <ul style="list-style-type: none"> ● 风险规避/转移/减轻/接受 8. 问题管理的方法 <ul style="list-style-type: none"> ● 8D 问题分析方法论 9. 项目绩效报告 10. 研讨: 产品开发项目监控中的问题 	讲师讲授 案例分析 团队研讨 沙盘演练 讲师点评	
	团队游戏			
	单元六: 在进度和质量不变的情况下如何突破资源瓶颈提高项目交付效率 (结合	# 如何在资源有限且多任务并行的情况下高效推进项目 (沙盘推演): 该单元重点体验环节, 让学员通过沙盘推演深入理解资源制约对多任务并行的项目进度优化的方法, 并掌握资源缓冲列表和	沙盘推演 组间 PK 讲师点评	

	实体沙盘推演)	关键监控方法如红黄绿灯法等 <ul style="list-style-type: none"> ● 第一轮沙盘推演 ● 第二轮沙盘推演 	
	单元七：产品开发项目交付收尾	<ol style="list-style-type: none"> 1.项目收尾流程 2.如何开展项目复盘 3.项目收尾常用技巧：四象限法和海星图法 4.项目收尾过程中的常见问题分析 5.复盘技巧演练 	讲师讲授 工具演练
	单元八：产品开发项目管理实践中的常见问题探讨	<ul style="list-style-type: none"> ● 兄弟部门不配合怎么办？ ● 团队职责不清怎么办？ ● 进度延误怎么办？ ● 预算超支怎么办？ ● 决策周期太长怎么办？ ● 资源很难协调怎么办？ ● 项目文件混乱怎么办？ 	讲师讲授 团队讨论 讲师点评
两天课程 (共计 12h) 小结			

授课老师：边登峰老师