

系统思维训练课程大纲

讲师：张冬明

【课程背景】：

当今世界面临着很多复杂的系统性问题，从全球化、跨文化冲突到内部组织调整、人力资源瓶颈、业务停滞等等问题，背后的根源在很大程度上在于我们的思维方式。虽然工业革命以来还原论的思维模式让我们实现了局部的最优化，但这割裂了企业组织与更大社会及生态系统之间的联系。

对于企业管理者来说，全面、本质、动态的系统思考模式更是一种凝聚集体智慧，让团队共同思考的“新语言”，系统思考能帮助管理者透过纷繁复杂的表象，化简为繁，找到驱动企业持续发展的“成长引擎”，并睿智的解决复杂问题。另一方面，在信息碎片化时代，深入而系统的思考力是宝贵的财富，只有学会思考，才能由表及里、去伪存真、去粗取精。

本课程从系统思考认知切入，深入阐释系统思考的思维模式及应用指南，培养学员对待问题系统思考的职业习惯。

【课程对象】

企业各级管理者、储备人才、核心岗位员工

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程目标】

1. 认知系统思考的思维模式；
2. 掌握系统思考的三个本质要素及应用；
3. 学会使用系统思考思维解决复杂问题。

【学习方式】

讲授 + 案例分析 + 实践演练 + 互动交流 + 咨询指导

【课程大纲】

第一单元 系统思考是管理者的核心修炼

一、 管理者的职责

1. 结构影响行为
2. 设计并推动企业发展的持续引擎
3. 预见、防范及解决问题

二、 什么是系统

1. 系统的含义与特点
2. 系统的三个构成要素

小组练习：系统要素识别

3. 动态系统的八个特性

三、 什么是系统思考

1. 系统思考缺乏症——思考的快与慢

- 1) 只见现象，不见本质

案例：培训汇报

- 2) 只顾眼前，不顾长远

- 3) 头痛医头，脚痛医脚

2. 系统思考

- 1) 系统与系统的分类

2) 系统思考的本质是思维方式转变

第二单元 实现系统思考的三维模式

一、 由静态到动态

1. 从线性思考到环形思考
2. 环形思考的辅助工具

练习：辅助工具演练

3. 环形思考的操作步骤

二、 由表面到深入

1. 冰山模型——提高思考深度
2. 透过模式看清潜在结构

案例：“苹果”为什么红

三、 由单一到全局

1. 从局限于本位到关照全局

案例：车间主任的烦恼

2. 全面思考的辅助工具

1) 实体关系图

2) 思考罗盘

小组练习：排列逻辑

第三单元 如何系统思维

一、 如何深入思考

案例：云南金平蝴蝶谷

1. 从关联到分析
2. 思考利益相关者

二、 如何动态思考

1. 线性思考的缺陷
2. 因果回路图与关联图
3. 环形思考的步骤

小组练习：沟通不畅

三、 如何全局思考

1. 从本位到全局
2. 大局观是格局，也是能力

案例：经营与管理

第四单元 突破障碍，渐序成长

一、 系统思考的基础

1. 信息
2. 常识
3. 逻辑

视频案例：逻辑的力量

二、 打破思维障碍

1. 环境因素
2. 个人因素