

# 《DISC 行为风格》

## 【课程特色及目的】：

▲基础性：做为一个基础课程，DISC 行为风格可以有效应用于多个方面，如沟通技巧、人才招募、领导力提升、销售技巧、管理应用等等，都可以用 DISC 行为分析作为基础，从而使课程更加具有针对性；

▲趣味性：DISC 行为分析系统的培训过程采用的是互动体验式的培训，能够让学员在轻松的氛围下学习到有用的知识、方法和技能。

▲实践性：DISC 行为分析系统培训，是具备可操作性很强的一门课程，让学员听了就懂，懂了就用，用了就会，达到知行合一的效果。

## 【课程的具体内容】：

### 第一部分 DISC 行为风格理论介绍

本部分学习目标：了解 DISC 行为风格历史和在沟通中的作用

#### 一、从沟通讲起

- 1、沟通的重要作用和意义
- 2、沟通的黄金法则和白金法则。

#### 二、DISC 行为分析在沟通中的重要作用

- 1、经典案例
- 2、知人者智，自知者明
- 3、DISC 行为分析系统的历史

### 第二部分 DISC 行为风格测试

本部分学习目标：亲自体验 DISC 行为分析测试

### 第三部分 DISC 情景模拟+案例讨论

- 一、按照测试结果进行分组，并完成特定情景的模拟作业
- 二、针对已完成的作业为案例，讨论分析各种类型的做事特点

### 第四部分 DISC 行为风格类型识别

#### 一、整体解读

- 1、DISC 测试图的解读
- 2、DISC 测试图所代表的意义

#### 二、DISC 四种性向因子不同的代表含义

- 1、D 型人特征、优点、缺点
- 2、I 型人特征、优点、缺点

3、S型人特征、优点、缺点

4、C型人特征、优点、缺点

#### **第五部分 学会和各种行为风格的人相处**

一、如何和D型人相处

二、如何和I型人相处

三、如何和S型人相处

四、如何和C型人相处

#### **第六部分 DISC 在团队建设中的应用**

一、 DISC 在人岗匹配中的关系

二、 DISC 行为风格的变化趋势及影响

三、 DISC 行为风格的应用之道