

管理者角色认知与自我修炼

【课程目标】

- ◆ 准确认清自己的角色
- ◆ 认识自己作为中层管理人员的核心价值和在企业中的作用
- ◆ 分析中层管理人员常见的角色错位
- ◆ 准确认清本部门在组织中的位、领导关系、相关部门及部门目标
- ◆ 扮演好企业高层的下属角色，知悉领导与被领导的关系
- ◆ 扮演好企业中层的同事角色，跳出本位看问题
- ◆ 扮演好企业员工的上司角色，学会管理和培养员工

【课程对象】 企业中层管理者、青年后备管理人员等

【课程时间】 1天，6学时

【课程大纲】

第一部分 天降大任 锚定职业

一、准确认清自己的角色

- 1、管理人员在企业中的位置
- 2、管理人员的核心价值
- 3、管理人员的六个特点
- 4、管理人员的行动准则
- 5、管理人员必备的基本技能
- 6、管理人员的角色错位

二、准确认清本部门的地位

- 1、认清本部门受谁领导
- 2、认清本部门在组织中的地位
- 3、认清本部门的竞争力
- 4、认清本部门的相关部门
- 5、本部门的目标
- 6、本部门存在的原因

第二部分 做人讲道、做事讲法

一、扮演好企业高层的下属角色

- 1、认同企业文化
- 2、了解上司的期望与要求
- 3、当好高层管理者的替身
- 4、当好经营者目标的先锋
- 5、当好被管理者
- 6、当好被领导者
- 7、当好执行者
- 8、成为上司的好助手
- 9、常见角色误区

二、扮演好企业中层的同事角色

- 1、创造和谐的同事关系
- 2、与同级相处的原则
- 3、利人实利己之根基
- 4、顾小利则大利之残

- 5、和以处众，宽以待下，恕以待人
- 6、跳出本位看问题
- 7、同事是自己的内部客户
- 8、巧妙化解同级矛盾
- 9、常见角色误区

三、扮演好企业员工的上司角色

- 1、管好员工是成事的前提
- 2、把员工的利益放在第一位
- 3、了解员工才能管好员工
- 4、为员工承担责任
- 5、以身作则永远是个好方法
- 6、充分发挥下属的能量
- 7、激励下属要有章法
- 8、让下属分担你的工作
- 9、做好下属绩效考核
- 10、扬长避短是用人关键
- 11、善教者得民心
- 12、常见角色误区

第三部分：强化修炼 超越自我

- 1、优秀管理者应具备的“七项素质”
- 2、优秀管理者应具备的“十项品德”

- 3、优秀管理者应具备的“十项能力”
- 4、克服成为优秀管理者的“七大障碍”
- 5、优秀管理者要“君子务本，本立而道生”

第四部分：责任在肩 任重道远

- 1、责任胜于能力
- 2、优秀管理者的“十大胜任能力修炼”
- 3、优秀管理者人格的 23 种表现