

《良好情绪是快乐管理的助推器》

【课程背景】

管理层对员工存在很大的困惑：

为什么高层的决策总是落实不了？

为什么员工做事的结果总是不尽人意？

为什么领导的指示到了基层总是缩水、变形、打折？

为什么公司有个完善的制度，却形同虚设呢？……

这其中的问题和原因在哪里？是不是情绪阻碍了管理？！阻碍了员工的快乐？阻碍了企业的发展、

本课程从提升管理者情绪管理模式角度切入，使学员通过学习与现场训练，真正做到“知行合一”，

【课程时间】3小时（半天）

【培训讲师】李培英

良好情绪是快乐管理的助推器

☆ 压力和情绪常使我们变成疯子！

- ◆ 认知压力和情绪；
- ◆ 压力和情绪常常控制了我们；
- ◆ 失常状态下的沟通走样；

☆ 案例故事：这是我们的资源，谁也别想动！

- ◆ 部门竞争压力下的小团体意识；
- ◆ 守门员心态和组织利益与团队绩效的冲突；

☆ 这几天他不正常，最好离他远点！

- ◆ 他人情绪时的沟通要则；
- ◆ 自己情绪时的沟通要则；

☆ 只做主人，不做奴隶！

- ◆ 如何有效释放压力和情绪；
- ◆ 控己御人，合理冲突；
- ◆ 冲突中的沟通技巧。

☆ 主题游戏：敞开心扉！