
课程：现场质量控制

讲师：刘复兴

■ 课程背景：

21 世纪是质量的时代，是创新的时代！企业全员提升对质量的理解和认知，提升质量管理的能力尤其重要。

本课程介绍现场质量控制理论、质量检验的基础、进料质量控制、过程质量控制，及出货质量控制，涵盖标准作业方法和新员工作业质量控制方法。

全课程分五部分：

第一部分：质量控制理论

第二部分：抽样计划与抽样检验

第三部分：全流程质量控制

第四部分：标准化作业

第五部分：新员工作业质量控制

■ 课程对象：

企业中高层管理者、工艺、品质、设备、制造等部门骨干人员，负责改善及革新项目的骨干人员及对本课程有兴趣的人士。

■ 课程收益：

1. 提升员工质量素养；
2. 掌握过程质量控制方法；
3. 提升企业质量控制能力。

■ 课程用时：

12H (2 天)

■ 课程大纲：

日期	知识模块	内容描述
<p>第一天 9:00~10:30 休息 10 分钟 10:40~12:00</p>	<p>第一部分 质量控制理论</p>	<p>质量 质量的广义化 要求 案例 质量三部曲 好的质量意识 质量管理发展史 质量管理七大原则 质量标准的落脚点-质量特性 KANO模型 质量标准的来源 CTQ 和 CTP 定义流程 质量管理五大领域 质量管理三部曲 三部曲覆盖的内容 q 和 Q 两种质量观点 质量管理的目标 TQM TQM 三全之全员参与 TQM 三全之全流程管控 SIPOC 流程 - 质量标准和现场质量控制来源 SIPOC 案例 实操演练SIPOC - 流程和质量标准 TQM 三全之全公司开展活动 TQM 核心之四一切 FMEA PDCA</p>
<p>第一天 13:30~15:00 休息 10 分钟</p>	<p>第二部分 抽样计划与抽样检验</p>	<p>全方位质量控制的依据 全数检验 抽样检验 抽检验的分类 抽样检验的逻辑 字码表 如何确定检验水平 检验水平的确定原则 AQL 实战练习 检出力 练习：检出力测试</p>

<p>第一天 15:10~16:30</p>	<p>第三部分 全流程质量检验</p>	<p>三不 质量检验原理 第一章：进料质量检验 情景赏析 案例解析：检验规范 IQC关注的内容 进料质量检验的目的地 进料检验员的日常工作内容 IQC 的工作形式 IQC 检验员需要掌握的 进料检验流程 IQC 常用的抽样方法 IQC 检验规范 IQC 发现不合格的处理 进料不良的处理方式 IQC 抽检案例讲解 实战演练 第二章：供方质量问题处理 供方质量问题应该由谁负责处理 供方质量如何保证-供应商审核 供方问题处理的工具 8D方法用于解决供方质量问题分析</p>
<p>第二天 9:00~10:30 休息 10 分钟 10:40~12:00</p>	<p>第三部分 全流程质量检验</p>	<p>第三章：过程质量检验 过程质量检验员的职责 IPQC关注的内容 IPQC 的依据 过程检验之五检制和三不原则 首检 巡检 巡检实施的要点 巡检的风险 抽检的风险控制 专检 过程质量检验规范 过程检验规范参考模板 过程质量检查表 IPQC的异常处理的要求 现场不合格处理流程 实战练习-1 实战练习-2 第四章：出货质量检验 情形赏析 OQC 的工作职责 OQC 关注的内容 OQC 检验的内容 OQC 的结果判定与处置 发现不合格的处理方法 评审 NG 批</p>

<p>第二天 13:30~15:00 休息 10 分钟</p>	<p>第四部分 现场标准化作业</p>	<p>案例 如何全方位控制现场质量 现场质量的达成-标准作业 标准作业的定义 标准作业三要素 作业节拍T.T C.T是什么 作业顺序 标准手持 作业指导书SOP 实战演练：优化制定一份SOP</p>
<p>第二天 15:10~16:30</p>	<p>第五部分 新员工作业质量控制</p>	<p>一线新人培养方法 员工技能矩阵 多岗位技能矩阵 建立新员工培养计划 新人作业绩效管理 新员工转正考核 新转正员工的工作质量监督 多能工队伍建设 多能工的益处 多能工制度实施要点 多能工矩阵图 多能工的训练计划 实战演练</p>
<p>课程总结</p>		<p>持续改善 焦点呈现</p>

■ 培训模式：

培训过程中，我们摒弃单调枯燥的理论讲解，更加侧重于应用和实战。老师将采用讲授法、问答法、案例研讨与分组讨论等多样方式相结合的教学模式。

■ 课前准备：

- 1、空杯的心态
- 2、不被打扰的学习时间
- 3、做好计划，准时出席

■ 课程特色：

- 1、内训授课：互动性强，一对一针对性指导；
- 2、结果导向：真实案例贯穿始终，注重理论与实践的结合。