

# IATF16949 质量管理体系与内审基础知识 培训课程大纲

## 【课程背景】

- ◆本课程结合讲课人 10 年 IATF16949 实践经验和不断博采众长的成果积累,引用企业实际案例加以补充,总结概括了 IATF16949 的工作模式和适用的方法工具;
- ◆培训通过程理论与实践相结合作为基点,注重于知识面和操作面,引导学员能联系企业自身实际,寻找 IATF16949 的项目运作,并与专业技术及其它相关工具方法相结合,在生产和管理现场建立控制图,对出现的问题进行分析,能适宜地采取措施,运用质量的理念和技能,提高对生产和服务过程控制和改进的有效性;
- ◆IATF16949 应用实战课程,旨在为国内企业培育具有汽车产业链质量管理的中高层管理干部,通过其具体管理方法的引进,逐步引进其他先进品质管理工具和手法,领导企业向国内国际一流企业迈进. 本课程适合于那些 IATF16949 导入成效甚小但又渴望高效导入 IATF16949 手法的企业。

## 【课程目标】

- ◆全面掌握质量管理体系标准的基本知识、如何开展 IATF16949 具体工作步骤、方法与要点；
- ◆如何学习并使用五大技术工具、乌龟图、章鱼图、CPK 与 PPK、FMEA、GR&R 等等工具方法，并掌握改进过程能力的方法和工具；
- ◆如何认识开发过程设计工作与技术规范的建立、实施与目标达成；
- ◆真正理解掌握“以过程为导向的审核方法”，促使审核关注“过程绩效”；内审方法，能独立组织开展有效的审核活动，使内审成为质量改善的有力工具；
- ◆企业如何在《质量管理手册》进行阐述，程序文件与操作文件如何体现 IATF 的标准要求、各质量管理方法与工具。

## 【学员对象】

- ◆从事质量副总、品质经理、客户代表、品质工程人员、生产管理人员、内审员、品质管理等相关人员。

## 【培训形式】

- ◆培训方法：启发式讲授、互动式教学、系统介绍、实例验证、技巧讲授、案例分析、培训游戏；

- ◆课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

## 【课程大纲】

### 第一讲 ISO/IATF16949 标准理解及难点分析

- ◆产生背景及发展历程
- ◆规范系列内容
- ◆ISO/IATF16949 标准理解
- ◆难点分析
  - 本企业与标准的差异分析、改进方法
- ◆ISO/IATF16949 推行的步骤
- ◆认证与标准规范结构要求

### 第二讲 IATF16949 质量管理标准的特殊要求

- ◆应用和定义
- ◆质量管理体系
- ◆管理职责
- ◆资源管理
- ◆产品实现
- ◆测量、分析和改进

### **第三讲 IATF16949 过程方法简介**

- ◆过程及过程方法
- ◆汽车行业的过程方法
- ◆ 过程方法乌龟图章鱼图
- ◆ 过程监控和测量
- ◆过程分析和改进

### **第四讲 IATF16949 五大技术手册介绍与实施**

◆APQP 先期产品品质策划

◆PPAP 生产零组件批准

◆FMEA 潜在失效模式和影响分析

如何计算风险顺序大小

案例研讨与试计算

◆MSA 测量系统分析

GR&R 工作与实操计算

◆SPC 统计制程控制

CPK 与 PPK 的区别

CPK 与 PPK 的计算，客户对 PPK 的要求与改进

## 第五讲 IATF16949 质量管理体系文件的编制与管理

◆如何进行 IATF16949 质量管理体系文件的编制

◆如何进行 IATF16949 质量管理体系文件的管理

- ◆如何与客户、供应商对接管理
- ◆如何进行本企业的管理体系运作
- ◆成功案例展示

## 第六讲 IATF16949 质量管理体系的审核及技巧

- ◆审核过程简介
- ◆审核模拟练习 1
- ◆过程方法分析
- ◆制定基于过程模式的审核计划
- ◆过程方法的查检表
- ◆不符合项的正确表述方法
- ◆审核技巧及审核思路
- ◆审核模拟练习 2
- ◆质量体系常见工具介绍及审核方法

- ◆审核模拟练习 3
- ◆日常审核
- ◆审核模拟练习 4
- ◆产品审核及制造过程审核
- ◆审核模拟练习 5
- ◆供应商第二次审核方法及要点
- ◆审核模拟练习 6

## 第七讲 ISO/IATF16949 培训总结

- ◆培训总结
- ◆与企业管理层及学员自由交流

本课涉及的是企业开展 ISO/IATF16949 初期的有效方法，是企业高效推进的重要途径之一。希望学员通过本课程的系统学习，掌握 IATF16949 的基本管理方法和工具，并将其应用于本企业的质量管理实践，从而更好地掌握所学知识，且将所学知识转化为落地执行，为企业创造更加美好的未来。