

质量管理小组活动初级诊断师 培训考试大纲(2天)

【学员对象】

◆质量管理小组诊断师、质量工程师。

【培训形式】

◆培训方法：启发式讲授、互动式教学、系统介绍、实例验证、技巧讲授、案例分析、培训游戏；

◆课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

【课程大纲】

第一部分 培训考试大纲

第一讲 QC小组概述

一、质量与质量管理

- 1.掌握质量的定义、质量管理的含义
- 2.了解质量管理发展的三个阶段
- 3.了解全面质量管理与ISO9000族标准的关系

二、QC小组的基本概念

- 1.掌握 QC 小组的概念
- 2.了解 QC 小组的性质与特点
- 3.了解 QC 小组活动的宗旨与作用

第二讲 QC 小组的组建

- 1.掌握 QC 小组的组建原则
- 2.了解 QC 小组长的职责和要求
- 3.了解 QC 小组组员的要求
- 4.熟悉 QC 小组的组建程序与登记注册

第三讲 QC 小组活动

- 1.熟悉 QC 小组活动的基本条件
- 2.掌握 QC 小组活动的程序
- 3.了解“创新型”课题 QC 小组活动
- 4.了解 QC 小组活动的推进工作

第四讲 QC 小组活动成果

- 1.熟悉 QC 小组活动成果类型
- 2.熟悉 QC 小组成果报告的整理
- 3.了解 QC 小组成果发表的作用
- 4.了解 QC 小组成果发表的组织工作

第五讲 QC 小组活动成果的评审与激励

- 1.了解 QC 小组活动成果的评审目的与要求
- 2.掌握 QC 小组活动成果的评审原则
- 3.熟悉 QC 小组活动成果的评审标准

4.掌握 QC 小组活动成果的评审方法

5.熟悉 QC 小组的激励

第六讲 统计方法基础知识

1.掌握统计方法的定义、性质和用途

2.了解数据、样本与总体的关系

3.熟悉基本抽样方法

4.掌握样本均值、方差的概念与计算

第七讲 统计技术与方法

一、检查表

1.熟悉检查表的作用

2.了解检查表的种类

二、分层法

1.掌握分层法的原则

2.熟悉分层的方法

三、头脑风暴法

1.掌握头脑风暴法的基本概念和用途

2.了解头脑风暴法应用的两大阶段

四、亲和图

1.了解亲和图的概念

2.熟悉亲和图的用途

3.掌握亲和图的绘制步骤

五、排列图

- 1.熟悉排列图的概念和种类

- 2.掌握排列图的作图步骤

六、因果图

- 1.熟悉因果图的作用

- 2.掌握绘制因果图的方法和注意事项

七、树图（系统图）

- 1.了解系统图的概念和用途

- 2.熟悉系统图的分类

- 3.掌握绘制系统图的步骤

八、关联图

- 1.了解关联图的概念和用途

- 2.熟悉关联图的分类

- 3.掌握绘制关联图的步骤

九、水平对比

- 1.了解水平对比的概念和用途

- 2.掌握应用水平对比的步骤

十、流程图

- 1.了解流程图的概念

- 2.熟悉流程图的应用程序

- 3.掌握绘制流程图的方法

十一、简易图表

- 1.掌握折线图的用途与绘制

- 2.掌握柱状图的用途与绘制
- 3.掌握饼分图的用途与绘制
- 4.掌握雷达图的用途与绘制

十二、直方图

- 1.熟悉直方图的概念
- 2.掌握直方图的作图步骤
- 3.熟悉常见直方图的类型及其特征

十三、散布图

- 1.掌握散布图的作法和种类
- 2.熟悉样本相关系数

十四、控制图

- 1.了解控制图的作用
- 2.了解应用控制图的步骤
- 3.掌握常规控制图（休哈特控制图）分析与判断方法

十五、过程能力

- 1.掌握过程能力的含义
- 2.掌握过程能力指数 C_p 与 C_{pk} 的概念
- 3.了解提高过程能力指数的途径

第八讲 培训总结

- ◆疑难问题解答
- ◆与企业管理层及学员自由交流

◆培训资料移交与培训作业布置

◆培训总结

第二部分 考试评价

全国质量管理小组活动初级诊断师考试分三项：

- 1.QC 小组基础理论与方法，闭卷；
- 2.QC 成果案例评价，开卷；
- 3.QC 论文答辩，简述本人论文相关内容并就主考老师问题作答。

每项考试满分 100 分，每项 60 分以上为通过，以上三项考试均获通过为考试合格