

质量管理小组活动高级诊断师 培训考试大纲(2天)

【学员对象】

◆质量管理小组诊断师、质量工程师、质量主管、经理、总监、副总。

【培训形式】

◆培训方法：启发式讲授、互动式教学、系统介绍、实例验证、技巧讲授、案例分析、培训游戏；

◆课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

【课程大纲】

第一部分 培训考核大纲

第一讲 基本理论和原理

- 1.熟悉全面质量管理的含义
- 2.熟悉质量管理八项原则
- 3.掌握团队建设和推进的技巧
- 4.了解员工职业发展途径和员工满意调查及改进方法

第二讲 QC小组活动实践

- 1.活动程序常见问题解析
- 2.方法应用常见问题解析
- 3.了解活动推动的难点与问题点

第三讲 QC小组活动与成果评审

- 1.掌握“创新型”QC小组活动的程序
- 2.熟悉“创新型”QC小组活动成果的评审标准
- 3.掌握“创新型”QC小组活动成果的评审方法

第四讲 QC小组课程设置与授课技巧

- 1.熟悉 QC 课程特点与授课方式
- 2.掌握各层次需求的课程设置
- 3.掌握授课技巧
- 4.掌握各种案例的分析技巧

第五讲 质量改进工具

一、六西格玛管理

- 1.了解六西格玛管理的基本概念和特点
- 2.了解 DMAIC 方法
- 3.了解六西格玛管理的组织与实施

二、全面生产维护

- 1.了解全面生产维护的概念和内容
- 2.了解全面生产维护的主要工具和方法
- 3.了解全面生产维护的推进

三、质量机能展开 (QFD)

- 1.掌握质量机能展开的基本原理
 - 2.掌握质量机能展开的程序
 - 3.熟悉质量机能展开的基本方法
- 四、田口方法
- 1.了解田口方法的基本内容和作用
 - 2.了解系统设计的基本内容
 - 3.掌握参数设计的基本内容和方法
 - 4.熟悉容差设计的基本内容和方法
- 五、精益生产方式
- 1.了解精益生产方式的概念和基本思想
 - 2.熟悉精益生产方式推行的一般步骤
 - 3.掌握准时化 (JIT) 生产的概念
 - 4.熟悉准时化 (JIT) 生产的实现方法

第六讲 培训总结

- ◆疑难问题解答
- ◆与企业管理层及学员自由交流
- ◆培训资料移交与培训作业布置
- ◆培训总结

第二部分 考试评价

全国质量管理小组活动高级诊断师考试为二项：

- 1.培训班上，自备课件，以抽签方式随机进行关于 QC 小组培训课程的试讲。

2.能力考核，在全国性 QC 小组成果发表会上对部分成果写出书面评价意见或担当见习评委（全程）