

质量管理小组活动中级诊断师 培训考试大纲(2天)

【学员对象】

◆质量管理小组诊断师、质量工程师。

【培训形式】

◆培训方法：启发式讲授、互动式教学、系统介绍、实例验证、技巧讲授、案例分析、培训游戏；

◆课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

【课程大纲】

第一部分 培训考试大纲

第一讲 质量管理概念和原理

- 1.掌握质量、质量管理的定义
- 2.熟悉质量管理八项原则
- 3.熟悉质量环和质量职能
- 4.了解卓越绩效模式标准

第二讲 质量改进

- 一、质量改进的基本知识
 - 1.掌握质量改进的概念
 - 2.熟悉质量改进的意义
 - 3.掌握 PDCA 循环的概念
 - 4.掌握 PDCA 循环的特点
- 二、质量改进的组织与推进
 - 1.了解质量改进的组织形式
 - 2.了解质量改进的障碍
 - 3.熟悉持续开展质量改进的方法
- 三、质量改进的步骤和内容
 - 1.熟悉质量改进的内容
 - 2.掌握质量改进的步骤

第三讲 QC 小组成果评审技巧与指导

- 1.掌握 QC 小组成果的评审技巧
- 2.掌握 QC 小组成果现场发表即时评价和答疑技巧
- 3.掌握 QC 小组活动的指导方法

第四讲 “创新型”课题 QC 小组活动

- 1.了解“创新型”课题 QC 小组活动产生的背景
- 2.熟悉“创新型”与“问题解决型”QC 小组的主要区别
- 3.掌握“创新型”课题 QC 小组的活动程序
- 4.熟悉“创新型”课题 QC 小组的评审标准
- 5.掌握“创新型”课题 QC 小组的评审方法

第五讲 改进工具与方法

一、控制图

- 1.掌握控制图的应用程序
- 2.熟悉控制图的观察分析
- 3.掌握控制图的使用方法

二、过程能力

- 1.掌握过程能力指数 C_p 和 C_{pK} 的计算和评价
- 2.熟悉过程能力指数 C_p 偏离度 K 和不合格品率 p 之间的关系
- 3.掌握提高过程能力指数 C_p 的途径

三、正交试验设计

- 1.熟悉正交表及其选用
- 2.掌握应用正交表设计试验
- 3.掌握正交试验设计的分析方法

四、PDPC 法

- 1.熟悉 PDPC 法的概念及特征
- 2.掌握 PDPC 法的实施步骤
- 3.熟悉 PDPC 法的用途

五、网络图

- 1.了解网络图的概念、作用
- 2.掌握网络图的组成以及网络图的绘制规则
- 3.掌握网络图节点的计算方法
- 4.熟悉网络图的应用步骤

六、矩阵图

- 1.熟悉矩阵图的概念和类型
- 2.熟悉矩阵图的用途

第六讲 培训总结

- ◆疑难问题解答
- ◆与企业管理层及学员自由交流
- ◆培训资料移交与培训作业布置
- ◆培训总结

第二部分 考试考评

全国质量管理小组活动中级诊断师考试为成果案例评价，满分 100 分，60 分以上为合格