

# 卓越班组长课程培训大纲(2天)

---

## 【课程介绍】

**三流企业看高层，二流企业看中层，一流企业看班组长！**

- ◆“基础不牢，地动山摇”，班组是企业的细胞，是企业生产经营活动的基层部门，是企业的基础管理组织，企业的一切生产活动都依托班组来进行，因此班组工作的好坏直接关系到企业经营的成败，只有组织充满了活力，企业才能充满生机，才能在激烈的竞争中立于不败之地。
- ◆企业千条线，班组一线牵，当前中国企业管理的一大瓶颈就是班组建设明显不足，企业好的设想在基层得不到执行，企业经营管理上不了台阶，这就是中国很多企业优秀的跨国企业的主要差距，所以企业要发展壮大要靠伟大的员工队伍，而员工队伍的中坚力量就是班组长，班组长的建设迫在眉睫。

## 【课程目标】

- ◆掌握班组长日常管理的内容与指标

◆掌握班组长如何对教导，指导下属工作

◆掌握班组长如何开展工作的技巧

## 【学员对象】

◆车间主任、班组长、线长、拉长、助拉、储备干部、物料员及优秀员工等等

## 【培训形式】

◆40%理论+40%练习讨论+20%点评

◆课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

## 【课程大纲】

### 培训内容

#### 第一讲 什么是班组长

1. 思考题---世界级管理带给我们的启发
2. 班组长的定位

3. 班组长的角色
4. 班组长是现场管理者
5. 班组长的任务
6. 班组长的主要工作职责
7. 班组长的素质规范

## **第二讲 班组长现场管理的内容**

1. 班组长管理的十大内容
2. 班组长的职场观念
3. 班组长现场管理的七大任务
4. 七大任务的“层次”
5. 七大任务的“工作流程”

### **6. 课堂练习**

### **7. 案例分享**

### 第三讲 班组长的七大任务之生产

1. 班组长的标准作业管理
2. 工程效率达成管理
3. 生产性管理

#### 4. 课堂练习

#### 5. 案例分享

### 第四讲 班组长的七大任务之品质

1. 现场作业指导书
2. 品质自我检查确认表
3. 变更点管理表
4. 工程诊断表
5. 关键品质管理项目

#### 6. 课堂练习

## 7. 案例分享

### 第五讲 班组长的七大任务之安全

1. 班组长的安全管理重点
2. 班组长需要掌握的安全管理工具
3. 班组长安全管理技法

#### 4. 课堂练习

#### 5. 案例分享

### 第六讲 班组长的七大任务之保全

1. 什么是 TPM ?
2. 班组长如何做好 TPM
3. TPM 活动工具

#### 4. 课堂练习

#### 5. 案例分享

## 第七讲 班组长的七大任务之成本

1. 班组长的成本任务
2. 成本控制的主题选定
3. 现象与问题确认
4. 原因分析
5. 目标设定
6. 改善对策设立与如何实施
7. 改善效果确认
8. 标准化与跟踪
9. 课堂练习
10. 案例分享

## 第八讲 班组长的七大任务之人事

1. 班组长的人事管理任务

2. 如何做好班组人事管理
3. 班组长的日常人事管理
4. 多能工的培养与职能矩阵
5. 提案改善管理
6. 课堂练习
7. 案例分享

## 第九讲 班组长的七大任务之环境 5S

1. 5S 是什么
2. 案例：好的工厂与不好的工厂的直观感受
3. 目视化管理
4. 为什么是要目视化
5. 现场各要素目视
6. 案例：某企业人，机，料，法，环目视管理

7.能源与废弃物管理

**8.案例：某企业能源与废弃物管理案例**

## 第十讲 班组管理之现场改善

1. 什么是班组长的现场改善
2. 现场改善的十大原则
3. 现场改善的基础
4. 现场改善的要点控制
5. 现场改善管理方法---“三现主义”
6. 课堂练习
7. 案例分享

## 第十一讲 班组长的十大管理技巧

1. 班组长如何学会高效沟通
2. 谈话与沟通的技巧

3. 如何进行现场人员激励
4. 如何正确指导下属的工作

### **5. 课堂练习**

### **6. 案例分享**

## **第十二讲 培训总结**

1. 与企业管理层及学员自由交流
2. 培训总结