

《员工职业素养提升》（阳光心态与执行力打造）

课程纲要说明

By 刘疆 老师

◆ 课程开篇（导入）

1、学习：认知的角度

让学员充分认知“辩证”的意义，接受通过学习打开思维角度抛弃旧有思考模式的观点。在这个版块，更可以结合疫情带来的思考，辩证地认知中国政府在疫情期间展示出来的管理模式的优越性，增强学员的民族自豪感以及对政府工作的认同度。

2、境界决定视界

通过讲解和经验分享，从生活态度到银行服务案例，让学员明白通过学习多方向听取来自不同层面的经验，开拓自己的思维和思考模式的重要性和必要性，以便于提高和增强自己的思考和判断能力。

3、成年人学习的意义

本版块，在学员以老员工为主的情况之下选择性讲授，如果是年轻员工居多，可不讲授。

通过这个版块，以学员为人父母子女教育的角度出发，全新阐释“起跑线”的意义，批判传统固有思路对起跑线的误解，让学员明白，父母自己才是孩子的起跑线，明白为人父母成为榜样的意义，明白不是一味要求孩子去学习考好的成绩，而是自己活到老学到老，不放弃学习才是正确的观念，以此来提升学员对培训的正确认知，提高培训学习的参与度和认可度。

◆职业素养提升基本认知

1、竞争的要求

竞争，是我们主要压力的来源，但是什么是竞争，很多学员的认知非常单一。在这个版块，我们要抛弃同业竞争的过时观念，充分认识到这个年代，跨界竞争的真相，来提升自己的职业嗅觉。

2、变化的要求

21世纪，唯一不变的就是变，在这个变化的年代，充满各种可能的年代，我们要怎么正确认知变化，认知变化的根源，特别是对于银行的员工而言，充分认识到由于市场变化而引发的客户需求变化带来的挑战，来警示自己，，不断学习应变。同时，也带来企业的积极思考，如何快速应对市场与客户的变化，这便是提升执行力最重要的基础！

（如果学员是以服务性工作为主，那么这个版块可以增加从社会到家庭危机影响的改变内容，让学员发自内心地思考为何以及如何应变）。

◆职业素养提升的基础认知

1、心态的力量

我们避免老生常谈，不用去讲关于态度决定成败的大道理，而是另辟蹊径，穿透员工的内心，提供全新关于心态的认知。在这个版块，通过服务工作的案例来强化学员明白工作的意义到底是为了谁！以此打开对阳光心态认知的角度。

（如果是两天的课程，会在第二天对心态的力量进行更深入的讲解）

2、EQ到底是什么？

同样我们不用老生常谈好情绪如何重要，而是以心态的选择为基础，来聊到如

何在 EQ 的前提之下做出正确的有利于我们自己的选择。并结合之前对于辩证观点的认知，**来全新阐释对于“正能量”的认知，帮助员工在困难面前做出正面的选择**，强化对阳光心态的理解。

3、高情商所决定的执行力

通过心态和 EQ 两个基础点的铺垫，结合案例，来向员工展示分析什么是优秀员工应该具有的态度，什么是“向上领导”，同时以古人经典的文字总结，对于企业和员工而言，何谓“执行力“！

4、成功与习惯

一个非常简单又实用的观点：成功原本是一种习惯。以身边成功的案例为基础，让员工明白习惯的力量，也让员工明白很多事情不要急躁更不能浮躁，脚踏实地做好日常工作的习惯其实很简单，同时，更加深入强调，**执行力原本就是一种习惯！（这里重点要让员工明白，不要以自己的思维模式去评判企业和领导的思路，不用评判企业战略的对错，执行，就是自我成功的习惯！）**

◆ 优秀团队带来的执行认知

1、“看结果“！

通过学习，以生活、子女教育再到企业经营，国家成就，让学员明白目标导向的意义，在问题和困难出现的时候，以执行结果来做判断！在这里，我们开始尝试挑战并打开员工对于很多问题根深蒂固的“心结“，只有这样，才能以更加开放的心态来面对问题。

2、优秀团队成功的启示

在历史的结论面前，我们共产党为什么能打败国民党，这是一个值得我们思考

的问题，在这种巨大的成功面前，我们的执行力是怎样实现的，通过历史案例的分析，我们来向员工深入浅出地讲解企业战略与员工执行之间的关系，同时，把一些员工关于执行力以及领导战略的错误认知，进行分析和说明，强化员工对执行力的正确认知。

(在这个版块，如果时间允许，特别是年轻员工居多，我们要结合历史案例，强化“懂历史才有资格评论历史”的观念，批判很多年轻员工进入企业对老员工不尊重以及对企业经营盲目指手画脚的不良态度)

◆ 执行力的心态建设

1、角色认知

任何执行力的基础都是员工正确的自我角色的定位和认知正确。这个环节我们简单高效地以对传统文化“西游记”团队的讲解来有趣又有效地把角色认知深入浅出，**也让员工明白如何才能成为优秀的领导，同时明白尊重领导的意义。**

2、为什么要做？

从这里我们开始心态引导的重点，也是来自我们自己的**灵魂三问！**

以为什么要做为开始，并结合之前建立习惯的观点，让员工明白做好每一天，没有理由，就是执行的基础。同时，这个版块，以非常有穿透性的案例，让绝大多数学员特别是年轻人总结自己在学习和工作期间那些不作为会带来什么样的结果，明白不抱怨的意义何在。

3、我付出什么

继续穿透学员的内心，在解决为什么要做，为谁而作的前提之下，明白古人对于“**舍得**”二字真正的意义，明白了所谓为别人和企业的付出实际上是在为自己

创造的真谛。

4、机会的实现

机会对人是平等的，机会只留给有准备的人。

让员工明白，不是去抱怨没有机会，更不是企业或者领导不给自己机会，而是我们自己没有正确认知和理解机会！

通过案例我们不但要对“机会”进行阐释和说明，更要结合银行业特点，**让员工明白“举手之劳”对于机会创造的意义**，再结合之前讲述的“习惯”、“为谁而作”的观点，**提高工作的情感和主动性。**

◆ 执行力方程式

$$E/P=M*A*S$$

◆ 员工职业素养成功方程式

KASH

正常情况下，一天的课程这些板块都可以进行详尽的讲授，下面的部分是两天课程所要涉及和深入讲授的，同时，如果时间把握得较为高效，以下第一部分可以在一天时间内简化讲授。

◆ 执行力的团队建设认知

1、企业文化

如何理解企业文化，如何理解领导意图，在之前我们专门强调过企业战略与执行力之间的关系，这里把更高维度的企业文化强化出来，以帮助提升员工对执行力的认知。**我们必须强调企业文化和领导意志之间的必然联系！**

2、个性与共性

这个版块也是对上面“三问”的延伸，进一步阐释并彻底解决员工内心的纠结。

我们认同并欣赏员工的个性，也期待着员工个性发扬对企业的帮助，同时，让员工深入了解并接受个性和企业共性要求的统一，做到个性与共性的和谐发挥。

3、制度与自由

个性和共性的协调就涉及到员工所追求的自由的影响，我们其实需要明白，也要改变员工的一个错误观点，制度建设对员工自由不但不是限制还是帮助！

4、价值观认知

我们必须，特别要向年轻员工传递三个重要的关于价值观的观点，以配合上面个性与共性版块的学习，在认同学员个体价值观的同时，引导学员了解并认知企业、社会价值体系的具体要求。

以下部分，是两天培训会增加的其他内容版块，不做特别详细的解释。

◆ 员工职业生涯规划的认知

◆ 个人 EQ 与职业生涯规划、职场发展方面的关系

◆ 心态的力量

关于心态的第二个层级的深入讲解

责任心态建设

忠诚心态建设

感恩心态认知

自信心建设

自觉意识与自我管理

◆ 打造积极主动性

◆ 学习型团队建设

◆ 疫情之后的思考

这是在疫情期间我们做的一个思考，也是作为课程的结束，**通过学习，向学员传递“活在当下”的思考，并得出把握每一天，活出精彩每一天的结论。**