

跨部门沟通与团队协作

一、课程开篇（导入）

- 1、学习：认知的角度，辩证思维建立
- 2、境界决定视界：管理者培训与学习的目的
- 3、何谓“管” – 思考点：从子女教育到员工管理，“管“的意义是什么，什么是真正的管理？

二、关于“管理“的思考

- 1、新时代管理者的压力之源
- 2、管理变革的实质
- 3、价值观：来自年轻员工的挑战

三、团队建设的背景

- 1、重新认知竞争：我们所谓的竞争到底来自于哪里？
- 2、应变：从市场与客户的变化到管理变革
- 3、做“大鱼“还是做”快鱼“？管理大师德鲁克带来新时代团队建设的思考。

四、团队建设的员工管理基础

- 1、心态的力量：从辩证思维到正能量
- 2、EQ到底是什么？

3、EQ 决定的职场技能

4、成功与习惯

五、团队协作与跨部门沟通的意义

1、企业外部：从客户服务认知得到的沟通启示！

2、企业内部：组织效率提升的时代背景要求

思考点：团队建设模式带来的组织沟通要求

六、常见的沟通障碍

1、角度与立场

2、态度与价值观

3、事实与情感

4、语言与非语言

那些年，我们一起有过的“先入为主”

关于组织沟通的一点提示：结果导向：“不忘初心”！

七、在沟通之间：个人与组织的和谐

思考点：个人得失与组织绩效之间

八、实用沟通技巧

1、关于“说”的技巧：表达的有效性

2、如何“讲道理”？

3、建立信任与“同理心”

4、非语言沟通提示