

《商业银行数字化转型下的项目管理》

课程背景

数字化转型是在业务数据化后利用人工智能、大数据、云计算、区块链、5G 等一代信息技术，通过数据整合，通过对组织、业务、市场、产品开发、供应链、制造等经济要素进行全方位变革，实现提升效率新、控制风险，提升产品和服务的竞争力，形成物理世界与数字世界并在的局面。

商业银行在数字化转型中面临多项突出问题

1. 组织架构不适应数字化转型；
2. 流程体系不能支撑数字化转型；
3. 缺少合格的数字化转型的人才；
4. 数字化转型的战略方向不够清晰；
5. 数据资源的核心价值难以充分体现；
6. 变革流程体系，从用户体验出发，全面挖掘业务创新需求；
7. 明确技术有效支撑，提升用户价值，进而实现业务价值的战略；
8. 开展数据治理，标准化、集中化数据，有效提升数据资产价值；
9. 建立适应数字化的组织架构，让业务与科技团队全面深度融合；
10. 培养合格的数字化转型人才：技术、数据、商业分析、项目管理、产品管理、敏捷转型。

在竞争激烈的全球产业环境下，每个企业都想通过项目管理提升自身竞争力。然而，正是因为竞争环境的残酷和严峻，项目管理不再是仅限于技术人员的事情，而必须包含市场、技术、研发、产品、财务、采购等各部门的参与，更需要有一套良好且适合企业的项目管理

流程，使得企业的竞争力不断提升。

对于商业银行而言，其竞争的压力更是不言而喻的：既要面对互联网银行的降维打击，又要面对外资银行的业务冲击。银行业的项目如何开展，如何与已有的业务形成合力，构建项目管理的系统。本课程正是为解决这样的困惑而来。

本课程从商业银行数字化转型出发，结合业务需求，讲授全生命周期的项目管理和银行业应用案例。

课程详情

【培训对象】

企业信息部门领导、产品经理、项目经理，开发人员、以及对项目感兴趣的相关业务条线人员

【授课形式】讲授、案例剖析、小组研讨、实例演练教学

【课程时间】2天

课程收益

核心收益 01：学习项目管理的体系

核心收益 02：掌握项目全生命周期的流程化管理

核心收益 03：针对银行业的案例分析与练习，更精准的指导商业银行的项目管理

核心收益 04：掌握项目管理过程中的变更、风险、沟通等专项技能

核心收益 05：掌握项目管理的核心工具和方法

核心收益 06：学习丰富的项目模板，指导具体项目工作

《商业银行数字化转型下的项目管理》

课程大纲详情



第一模块

项目管理架构

一、商业银行项目管理概述

- 1、商业银行项目管理的特点
- 2、商业银行项目经理的角色
- 3、商业银行项目管理人员的职业发展路径
- 4、商业银行的特有事业环境因素
- 5、【案例分析 1】某商业银行金融科技项目的驱动要素

二、商业银行组织影响和项目生命周期

- 1、商业银行与项目管理的相互影响
- 2、商业银行的项目相关方与治理特点
- 3、商业银行的项目团队
- 4、商业银行常见的项目生命周期类型
- 5、【案例分析 2】某商业银行的项目生命周期



第二模块

项目管理过程与控制

一、商业银行项目管理过程

- 1、商业银行项目管理过程的特点
- 2、商业银行项目整合三要素：政策、资源、相关方
- 3、【案例分析 3】某城商行的项目整合管理

二、 商业银行项目的计划、执行与控制

- 1、计划综述
- 2、编制进度计划
- 3、资源管理
- 4、项目控制
- 5、工作绩效分析
- 6、【案例分析 4】某股份制商业银行利用敏捷打造极致产品



第三模块

商业银行项目管理体系

- 1、商业银行项目管理体系解析
- 2、商业银行项目需求管理
- 3、【案例分析 5】某商业银行的需求分析和 WBS
- 4、商业银行项目进度管理
- 5、【案例分析 6】某大型商业银行的项目秒级管理
- 6、商业银行项目风险管理
- 7、【案例分析 7】某股份制商业银行的“鹰眼”风控
- 8、商业银行项目相关方管理
- 9、商业银行项目外包管理