

《工程项目全过程管理与控制、工程企业法务管理、合同管理及法律风险防范》

课程背景：

工程项目管理是项目管理应用最早的领域之一，形成了成熟的项目管理模式。与其它类型的项目相比，工程项目对项目的工期、质量、成本管理都有很高的要求。工程项目的工期往往由合同约定，弹性较小；工程项目的产品一旦完成难以修改，因此对产品质量管理要求很高；工程项目通常投入较大，对成本的管理非常重要。工程项目涉及的因素很多，既包括企业内部各部门（如设计、施工、采购、财务、招投标等），也包括外部的设计师、施工队伍、监理、政府相关部门等，要求处理好各方面的关系；工程项目风险因素比其他项目高很多，工程项目要受到国家政策、法律法规的约束和影响。

同时，由于市场竞争激烈，建筑市场尚不规范，建筑施工企业经营管理法律风险凸显，建设工程施工合同纠纷案件逐渐增多。建设企业亟需熟练运用法律武器来维护合法权益。

作为一个工程项目的项目管理者，要按照项目要求，按时、按质、在预算范围内完成项目。需要掌握更系统化的项目管理方法和工程项目领域的常见的管理模式、更灵活问题应对和协调手段。必须学会如何在项目不同的阶段做好合理而全面的项目计划；如何控制项目的进度、成本、质量、范围以保证不出大的偏差；另一方面，为总结和交流工程风险管理及合同管理中遇到的问题和经验教训，交流工程建设企业法务管理经验，帮助指导企业运用法律防范风险和创造效益，指导建设工程施工合同纠纷案件处理，全面提升企业法律风险管理水平，开设此课程。

课程特点：

授课形式：理论讲解+案例分析+案例实战+互动答疑

突出“实战”特点，注重知识理解、案例分析与实战体验。

标准课时：18小时（课程内容较多，请用户根据需求及上课课时选择内容。）

课程收益：

- 1.掌握项目管理的理念、总体框架和思维方式。
- 2.详细了解项目管理全过程，全面掌握项目管理的方法、工具。
- 3.分析项目特点并建立起适合项目的计划和控制机制。
- 4.理解项目进度控制的关键点，分享项目进度控制的诸多经验教训。
- 5.具备项目管理全局观，提高工程项目管理者应用项目管理的自觉性，提高项目的执行力。
- 6.指导企业运用法律防范风险和创造效益，指导建设工程施工合同纠纷案件处理，全面提升企业法律风险管理水平。

课程内容：

第一单元 项目管理总体框架和管理思想

针对问题：“项目管理是什么？”“项目管理有什么用？”“一个项目的建设过程是怎样的？”

第一节 项目及项目管理过程

第二节 项目生命周期及项目的管理方式

第三节 项目管理知识领域

- 第四节 建设工程项目管理的主体类型及各方管理任务
- 第五节 工程项目管理的国内外背景及发展趋势
- 第六节 项目管理及其必要性
- 附表：各种管理程序、表格

第二单元 工程项目计划的思路和方法

针对问题：“工程项目做什么？由谁来做？在何时做？在什么地方做？需要什么资源？”“如何按照项目管理规范编制出系统化的全面的工程项目计划？”

- 第一节 项目计划概述
- 第二节 项目计划的形式与内容
- 第三节 项目计划过程
- 第四节 项目计划模板案例

第三单元 项目控制机制

针对问题：“如何设置关键控制点？”“如何持续的了解/检查、分析评估项目现状和存在的问题？”“如何制定并执行纠正措施以便把偏离计划的项目拉回到正确的轨道上？”“如何控制变更？”

- 第一节 项目控制原理
- 第二节 项目控制类型
- 第三节 项目控制过程
- 第四节 工程项目成本控制的要点和方法
- 第五节 工程项目进度控制的要点和方法
- 第六节 工程项目质量控制的要点和方法
- 第七节 工程项目安全管理的要点和方法
- 第八节 工程项目信息管理管理
- 案例：项目控制综合案例

第四单元 建设工程法务管理、合同管理及法律风险防范

针对问题：1.学习如何建立和实施完整的合同风险控制体系；
2.学习投标及合同签订之前的工程项目风险识别、分析，合同审查和会签；
3.学习合同实施过程中的合同交底、合同执行战略选择、合同变更与索赔管理；
4.学习防范、转移、化解工程合同风险；
5.学习合同实施后的工程款清欠、诉讼等工作；
6.学习工程结束后合同风险管理的总结和合同风险预控指标体系的修正和纠偏方法；

- 第一节 建设工程合同关系
- 第二节 建设工程合同管理的主要内容
- 第三节 合同管理的总体要求
- 第四节 合同风险的分类
 - (一) 合同的客观风险及客观风险关注点
 - (二) 合同的主观风险
- 第五节 合同风险的有效防范
 - (一) 投标报价阶段风险及防范

1. 该环节的主要风险

2. 该环节的风险防范

(二) 合同订立阶段风险及防范

1. 该环节的主要风险

2. 风险防范： 1) 规范合同文本 2) 合同评审 3) 把好谈判关

4) 合同文件签署 5) 把好保函关

【案例 1】：某承包人的合同审查表

【案例 2】：某工程合同分析及对策

【合同谈判案例】

(三) 合同履行阶段风险管理

该阶段主要风险有：一方违约造成损失，遭到对方的索赔；未办理工程签证或签证无效；未保留有利的索赔证据或证据无效；违反合同条款，未按合同约定的期限、金额或方式付款；疏于管理，未能及时催收到期合同款项；在没有合同依据的情况下盲目付款等。

主要管控措施有：

1. 制定合同执行战略——合同交底与履行策划

2. 加强分包管理

3. 严格合同履行

4. 重视工程结算——工程靠做，效益靠算（结算策划）

5. 注重签证管理

6. 重视合同补充、变更和解除

7. 做好合同纠纷处理

【案例】：合同纠纷问题--合同文件组成及解释顺序

【案例】：乙供料出现质量问题时怎么办？

【案例】：施工图纸与招标图纸不一样怎么办？

【案例】：甲方拒绝按照约定方式签证怎么办？

(四) 合同收尾阶段的管理

1. 工程结束后,合同风险管理的总结和预控指标体系的修正和纠偏

2. 建立完整、详细、准确的项目资料档案

3. 高度重视工程款清欠

4. 建立合同登记档案

【案例】-合同之谜：

第五单元 项目冲突与高效沟通--工程项目组织协调管理

针对问题：“如何对待项目冲突。”“如何沟通效率最高。”

第一节 项目的冲突来源

第二节 冲突解决技巧

第三节 实战中的冲突管理最佳实践案例

第四节 项目沟通的作用、沟通计划的内容

第五节 沟通方法与沟通的有效性

第六节 项目高效沟通案例

第六单元 工程项目风险管理实战

针对问题：“项目的影响因素太多，意外情况也太多，作为项目管理者应该怎么

办？”

第一节 建设工程风险管理基础

案例：建设项目不同阶段的风险因素

第二节 项目的风险规划与识别

案例：典型的风险管理计划模板

案例：合同与风险

第三节 建设项目风险分析与评估

案例：某土建工程风险度量

第四节 项目的风险应对与监控

风险减轻与分散案例：某桥梁项目风险管理

综合案例：工程设计、施工总承包风险评估

第七单元 工程项目综合案例

1.项目管理综合应用案例--某大楼建设工程项目管理

2.某工程二期项目管理案例分析

课程总结：