

《工程项目全过程管理与控制》

课程背景：

工程项目与其它类型的项目相比，对项目的工期、质量、成本管理都有很高的要求；工程项目涉及的因素很多，要求处理好各方面的关系；工程项目风险也比其他项目高很多，项目要受到国家政策、法律法规、自然社会等多方面的约束和影响。

作为一个工程项目管理者，需要掌握系统化的项目管理方法和工具，才能按时、按质、在预算范围内完成项目。需要掌握项目领域常见的管理模式、灵活的协调手段，学会如何在项目不同的阶段做好项目计划，以利于更好的控制项目的进度、成本、质量。本门课程将项目管理方法系统化地传授给学员。

课程特点：

授课形式：理论讲解+案例分析+案例实战+互动答疑

突出“实战”特点，注重知识理解、案例分析与实战体验。

课程收益：

- 1.掌握项目管理的理念、总体框架和思维方式。
- 2.详细了解项目管理全过程，全面掌握项目管理的方法、工具。
- 3.分析项目特点并建立起适合项目的计划和控制机制。
- 4.理解项目进度控制的关键点，分享项目进度控制的诸多经验教训。
- 5.具备项目管理全局观，提高工程项目管理者应用项目管理的自觉性，提高项目的执行力。

课程内容：

第一单元 项目管理总体框架和管理思想

针对问题：“项目管理是什么？”“项目管理有什么用？”“一个项目的建设过程是怎样的？”

第一节 项目及项目管理过程

第二节 项目生命周期及项目的管理方式

第三节 项目管理知识领域

第四节 建设工程项目管理的主体类型及各方管理任务

第五节 工程项目管理的国内外背景及发展趋势

第六节 项目管理及其必要性

第二单元 工程项目计划的思路和方法

针对问题：“工程项目做什么？由谁来做？在何时做？在什么地方做？需要什么资源？”“如何按照项目管理规范编制出系统化的全面的工程项目计划？”

第一节 项目计划概述

第二节 项目计划的形式与内容

第三节 项目计划过程

第四节 项目计划模板案例

第三单元 项目控制机制

针对问题：“如何设置关键控制点？”“如何持续的了解/检查、分析评估项目现状和存在的问题？”“如何制定并执行纠正措施以便把偏离计划的项目拉回到正确的轨道上？”“如何控制变更？”

- 第一节 项目控制原理
- 第二节 项目控制类型
- 第三节 项目控制过程
- 第四节 项目投资、进度、质量、安全、合同控制的要点和方法
- 第五节 项目变更控制的要点和方法
- 第六节 项目控制综合案例

第四单元 工程项目收尾管理

针对问题：“工程项目验收的注意事项有哪些？”“如何解决工程项目验收相关问题？”

- 第一节 工程项目结束阶段的工作
- 第二节 工程项目验收的实施方法
- 第三节 工程项目验收的注意事项
- 第四节 工程项目验收相关问题的解决
- 第五节 工程项目评价及后评价报告
- 第六节 某项目项目验收案例

第五单元 项目冲突与高效沟通

针对问题：“如何对待项目冲突。”“如何沟通效率最高。”

- 第一节 项目的冲突来源
- 第二节 冲突解决技巧
- 第三节 实战中的冲突管理最佳实践案例
- 第四节 项目沟通的作用、沟通计划的内容
- 第五节 沟通方法与沟通的有效性
- 第六节 项目高效沟通案例

第六单元 工程项目风险管理实战

针对问题：“项目的影响因素太多，意外情况也太多，作为项目管理者应该怎么办？”

- 第一节 建设工程风险管理基础
案例：建设项目不同阶段的风险因素
- 第二节 项目的风险规划与识别
案例：典型的风险管理计划模板
案例：合同与风险
- 第三节 建设项目风险分析与评估
案例：某排污工程风险度量
- 第四节 项目的风险应对与监控
风险减轻与分散案例：某桥梁项目风险管理
综合案例：港珠澳大桥隧道工程设计阶段风险评估

第七单元 工程项目综合案例

- 1.项目管理综合应用案例--某邮电通信大楼建设工程项目管理
- 2.某机场二期业主项目管理案例分析