

《建设工程项目前期策划与项目质量管理与控制》

【课程背景】

作为一个工程项目的项目管理者，需要掌握系统化的项目管理方法和管理模式。学会如何在项目不同的阶段做好合理而全面的项目计划；如何控制项目的进度、成本、质量,以保证项目按时、按质、在预算范围内完成。本课程将把工程项目的策划与质量管理方法系统化地传授给学员。

【课程特色】

本课程将学员置身于一个承包工程的模拟环境中，从项目管理者角度出发，去发现并解决各种项目管理问题；课程融入大量业内工程案例，以互动的形式，引导学员更新观念，掌握现代项目的核心思想，熟悉项目管理的工具，切实提高管理技能，更加专业的服务于客户。

【课程内容】

第一部分 建设工程项目管理前期策划

工程项目的确立是一个极其复杂同时又是十分重要的过程。要取得项目的成功，必须在项目前期策划阶段就进行严格的项目管理。

第一节 项目、项目管理与项目管理策划基础知识

- 1.项目的定义和特征
- 2.项目策划的概念、策划的分类、作用
- 3.项目前期策划的内容
- 4.项目前期策划的程序

第二节 项目管理策划--技术策划内容、方法

- 1.项目概况及项目特点分析
- 2.项目管理目标策划
- 3.项目实施方案策划
- 4.项目进度计划策划
- 5.项目技术、质量策划
- 6.大型临时设施布置；劳力、设备及材料供应量计划
- 7.项目重大危险、安全管理策划
- 8.施工总平面布置与现场文明施工策划
- 9.项目变更策划
- 10.工程竣工管理

案例：某工程项目施工技术策划书

第三节 项目管理策划--商务策划内容、方法

- 1.项目组织协调管理策划
- 2.项目经营管理风险策划
- 3.合同管理、法律风险及防范策划
- 4.成本控制的策划
- 5.工程签证索赔策划
- 6.工程结算工作策划
- 7.项目沟通管理策划

案例：某公司工程项目的前期策划书

第四节 项目管理策划组织实施

窗体顶端

- 1.施工现场调查工作
- 2.施工组织设计
- 3.图纸会审和数量清理工作
- 4.比选和优化大型临时设施布置
- 5.项目目标成本的测定是策划工作的重点
- 6.策划过程中常见问题的处理

案例：施工项目的前期策划模板

第五节 项目管理策划中的项目管理原则

- 1.认真分析、准确定位
- 2.策划为先，慎重行事
- 3.客户关系就是生产力
- 4.管理流程标准化，杜绝或减少例外管理
- 5.掌控项目关键信息，重视会议制度的执行质量
- 6.识别关键环节管理，并针对性的配备资源，制定政策
- 7.以 PDCA 为手段，配备和调整资源，进行进度管理
- 8.以“开源节流”为成本管理的实质，强化过程监控
- 9.重视人力资源开发
- 10.正确处理成本与进度、质量、安全的关系

综合案例

第二部分 建设工程项目质量管理

通过学习本课程，使项目管理人员掌握工程质量管理的基本理念、要求、步骤和方法，熟悉质量管理的流程，掌握关键的质量控制环节与手段、方法，减少在工程质量管理方面出现的失误。

第一节 工程质量管理的基本要求

- 1.建筑工程项目质量控制的五个特点
- 2.建筑工程质量的形成过程
- 3.影响工程质量的五大因素
- 4.工程质量控制的原则
- 5.工程质量的控制实施主体
- 6.工程质量责任体系
- 7.施工项目质量控制的依据

第二节 工程质量的法规、制度体系

- 1.建设工程质量法规体系
- 2.建设工程质量管理有关的管理制度
- 3.现行建筑工程施工质量验收标准和规范体系

第三节 工程质量控制要领

- 1.建立工程质量控制体系的五个原则
- 2.项目质量控制的三大目标
- 3.施工质量控制的四个途径
- 4.施工质量控制的三个方面
- 5.施工质量控制的系统过程

(1) 技术资料、文件准备的质量控制

A 设计交底和图样审核的质量控制

B 现场施工准备的质量控制

C 材料构配件采购订货的质量控制

(2)施工工序的质量控制

A 工序质量控制的步骤

B 工序质量控制的内容

C 质量控制点的设置

D 工序质量的检验

工程案例

第四节 工程质量的验收

1.质量检验的作用

2.建筑工程质量验收的六大基本要求

3.建筑工程质量验收方法

4.工程质量验收不合格的处理

工程案例