

《业主方工程项目监管与控制》

课程背景：

工程项目与其它类型的项目相比，对项目的工期、质量、成本管理都有很高的要求；工程项目涉及的因素很多，要求处理好各方面的关系；工程项目风险也比其他项目高很多，项目要受到国家政策、法律法规、自然社会等多方面的约束和影响。

课程从业主方工程项目管理的角度出发，主要讲授甲方对工程项目管理控制的关键点，甲方对质量监管单位（乙方）的管理，甲方如何针对各类审计单位做好资料的管理工作。

课程特点：

授课形式：理论讲解+案例分析+案例实战+互动答疑；
突出“实战”特点，注重知识理解、案例分析与实战体验。

课程内容：

第一单元 工程项目管理总体框架和管理思想

针对问题：“项目管理是什么？”“项目管理有什么用？”“一个项目的建设过程是怎样的？”

第一节 项目及项目管理过程

第二节 项目生命周期及项目的管理方式

第三节 项目管理知识领域

第四节 建设工程项目管理的主体类型及各方管理任务

第五节 工程项目管理的国内外背景及发展趋势

第六节 项目管理及其必要性

附表：各种管理程序、表格

第二单元 工程项目控制机制

针对问题：“如何设置关键控制点？”“如何持续的了解/检查、分析评估项目现状和存在的问题？”“如何制定并执行纠正措施以便把偏离计划的项目拉回到正确的轨道上？”“如何控制变更？”

第一节 项目控制原理

第二节 项目控制类型

第三节 项目控制过程

第四节 项目投资、进度、质量、安全控制的要点和方法

第五节 项目合同控制、变更控制的要点和方法

第六节 项目组织协调控制的要点和方法

第七节 项目控制综合案例

第三单元 甲方对项目施工单位（乙方）管理

针对问题“甲方如何做好对施工单位的管理”

第一节 项目中施工管理的特点

第二节 施工技术管理与控制

第三节 施工进度、费用、质量、安全管理与控制

第四节 项目收尾过程的管理

第四单元 项目过程中甲方对监理单位的管理

针对问题“甲方如何做好对监理单位的管理”

第一节 检查监理合同执行情况

第二节 检查监理人员工作纪律

第三节 检查监理人员对质量控制

第四节 检查监理人员对进度控制

第五节 检查监理人员对现场安全文明生产控制

第五单元 项目冲突与高效沟通

针对问题：“如何对待项目冲突。”“如何沟通效率最高。”

第一节 项目的冲突来源

第二节 冲突解决技巧

第三节 实战中的冲突管理最佳实践案例

第四节 项目沟通的作用、沟通计划的内容

第五节 沟通方法与沟通的有效性

第六节 项目高效沟通案例

课程总结