

《项目经理素质提升与项目管理实战应用》

课程背景：

一头狮子带领一群羊，每只羊都变成一头狮子；一只羊带领一群狮子，每头狮子都变成一只羊。一位优秀的项目经理，如何将领导的权力发挥至卓越以得到最佳管理效应？通过项目管理模式的导入，强调如何把项目管理的工具和技巧应用到实际的项目中去，去解决项目管理过程中经常出现的范围不清、质量缺陷、进度拖期等具体问题。从而全面快速提升项目经理和项目核心团队的项目管理水平。

课程目标与收益：

- 1.了解项目及其管理规律，帮助项目经理分析、总结正确的管理观念，掌握项目管理的核心思想，掌握如何主动管理好项目；
- 2.了解实现项目目标所需的工作、时间和资源情况，把握项目工作的重点，提高应对项目变革的能力；
- 3.明确项目经理及项目组成员的角色与职责，通过项目团队协作，增强团队战斗力，共享项目管理的经验与知识，提高工作效率。
- 4.传授简单有效的领导技巧，提升项目经理管理能力，提高其管理效能；

课程时长：约3天（可根据客户安排调整）

课程大纲：

上篇--项目经理素质能力提升

第一讲：项目经理在项目管理中的地位及作用、角色及职责

- 1.项目管理与组织
- 2.项目管理过程控制：五大过程组、九大知识领域
- 3.项目经理的角色
- 4.项目经理的责任
- 5.项目经理的职责
- 6.项目经理的权力

引入案例：XX集团管理公司(案例)--如何做一名合格的项目经理

第二讲：项目经理应具备的职业素质及领导艺术

- 1.项目经理应具备的四大素质
- 2.项目经理应具备的八大技能
- 3.项目经理具备的良好习惯
- 4.项目经理应具备的领导艺术
- 5.提高项目经理领导艺术的途径与措施
- 6.对项目经理的一些建议

引入案例：项目经理的选择(案例)

小组讨论：你如何定义项目的成功？你如何解释项目的失败？你的责任在何处？

成功项目与失败项目的特点

第三讲：项目经理管理技能技巧提升

小组讨论：管理靠方法还是靠经验？

- 1.项目经理的时间管理
- 2.项目经理的目标管理
- 3.项目经理的绩效管理
- 4.项目经理的高效执行

5.项目经理的沟通管理

6.项目经理的激励

7.项目经理的领导力

8.项目经理的授权

引入案例：项目管理过程

第四讲：项目团队建设与团队管理

1.团队建设的基本概念

2.团队建设的三个阶段

3.沟通与高绩效团队建设

4.团队中的领导艺术

5.团队建设的敌人

6.管理沟通的技巧

7.项目经理的培养与选择

引入案例：任劳任怨的刘总、严格管理的张总、老好人周总，谁是合格项目经理

问题讨论：项目组织如何在一起工作

中篇--业务技能培训

第一讲 项目管理总体框架和管理思想

针对问题：“项目管理是什么？”“项目管理有什么用？”“一个项目的建设过程是怎样的？”

1.项目及项目管理过程、管理方式

2.建设工程项目管理的主体类型及各方管理任务

3.工程项目管理的国内外背景及发展趋势

第二讲 工程项目计划的思路和方法

针对问题：工程项目做什么？由谁来做？在何时做？在什么地方做？需要什么资源？”“如何按照项目管理规范编制出系统化的全面的工程项目计划？”

引入问题讨论：你的解决方案好吗

1.项目计划概述

2.项目计划的形式与内容

3.项目计划过程

引入案例：项目计划模板案例

第三讲 项目控制机制

针对问题：“如何设置关键控制点？”“如何持续的了解/检查、分析评估项目现状和存在的问题？”“如何制定并执行纠正措施以便把偏离计划的项目拉回到正确的轨道上？”“如何控制变更？”

1.项目控制原理

2.项目控制类型

3.项目控制过程

4.项目投资、进度、质量、安全、合同控制的要点和方法

5.项目变更控制的要点和方法

引入案例：项目控制综合案例

第四讲 工程项目收尾管理

针对问题：“工程项目验收的注意事项有哪些？”“如何解决工程项目验收相关问

题？”

- 1.工程项目验收的实施方法
- 2.工程项目验收的注意事项
- 3.工程项目验收相关问题的解决
- 4.工程项目评价及后评价报告

引入案例：某项目项目验收案例

第五讲 工程项目风险管理实战

针对问题：“项目的影响因素太多，意外情况也太多，作为项目管理者应该怎么办？”

- 1.建设项目不同阶段的风险因素
- 2.项目的风险规划与识别
- 3.建设项目风险分析与评估
- 4.项目的风险应对与监控

引入案例：风险减轻与分散案例--某桥梁项目风险管理

引入案例：某排污工程风险度量第六讲 工程项目综合案例

- 1.项目管理综合应用案例--某邮电通信大楼建设工程项目管理
- 2.某机场二期业主项目管理案例分析

下篇--项目经理必备法务知识

第一讲：招投标实务

- 1.招投标实务及相关法律问题解析
- 2.PPP 政府采购项目的采购方式选取
- 3.施工企业在工程招投标阶段的风险控制

引入案例：投标样品的作用不明确导致废标

第二讲：建设工程合同

- 1.建设工程施工合同的有关规定
- 2.施工企业建设工程质量责任有关规定
- 3.施工企业安全责任有关规定
- 4.建设工程施工合同纠纷及审判实践中的疑难问题

引入案例：施工合同效力案例

引入案例：施工合同价款纠纷案例

第三讲：相关规定

- 1.建设部发布《建筑业发展“十三五”规划》
- 2.《建筑施工项目经理质量安全责任十项规定（试行）》
- 3.《建筑工程五方责任主体项目负责人质量终身责任追究暂行办法》
- 4.建设部关于进一步加强危险性较大的分部分项工程安全管理的通知
- 5.关于工程建设中的发包、承包、分包、转包、内包、挂靠问题
- 6.国务院、住建部加速推进工程总承包，落实《关于进一步推进工程总承包发展的若干意见》
- 7.近期最新相关法律法规规定

案例研讨：人民日报评“低价中标”，没有利润何来质量！