

# 建设工程业主方项目全过程管理与控制实战

## 【课程概述】

业主作为工程项目的投资人，是项目产品的所有者和使用者。与其它类型的项目相比，工程项目对项目的工期、质量、成本管理都有很高的要求。如何使项目如期完工，避免出现进度延后、费用超支、质量不高，发挥最大投资效益，是业主关注的头等大事。

工程项目涉及的因素很多，既包括企业内部各部门（如设计、施工、采购、财务、招投标等），也包括外部的设计师、施工队伍、监理、政府相关部门等，要求处理好各方面的关系；工程项目风险因素比其他项目高很多，工程项目要受到国家政策、法律法规的约束和影响。

随着市场竞争的日益加剧，只靠维持现有的执行系统，越来越不能满足不断变化的市场需求，因而项目管理也越来越受到项目管理各方的重视。

## 【课程特点】

采用案例教学模式，引入典型工程建设项目为培训案例，理论与案例讲解相结合，按项目的实施步骤，模拟演练，学会使用各种分析及管理工具，诊断企业工程项目管理状态。掌握业主方在实际工程项目中的正确思维、科学管理方法和实用工具技巧。建立科学项目管理意识，改变传统粗放的经验管理现状；有效的管理和协调承包商及其他利害关系人；有效的管理和协调项目团队；有效的管理和控制建设工程项目的成本和进度；有效的管理和控制过程变更及系统风险；通过理论与实践的多次印证，促使学员形成深度记忆，保证学习的有效性。

【课程对象】 公司项目团队及管理人员

【授课天数】 2-3 天

【授课方式】 理论讲解、互动体验、实战演练、案例研讨、答疑

## 【课程提纲】

### 第一部分 项目管理概论

主要内容：工程项目基本内容；各方项目管理任务。

1. 项目生命期及其管理特性
2. 项目的管理目标及其保障实施措施
3. 业主在不同管理模式中的角色和管理效果
4. 项目环境与管理对象

案例分析：某项目策划过程

### 第二部分 业主方工程施工现场管理实施

主要内容：业主方如何控制项目质量、进度、费用、风险

1. 业主方对施工项目的管理策划
2. 业主方对施工项目管理目标及控制流程的识别与确定
3. 施工项目不同管理模式的业主选择方法
4. 项目管理规划与项目配套策划；
5. 施工图纸、工程量清单与施工技术文件风险的规避方法
6. 工程质量、安全、进度、环境、造价管理的集成化方法
7. 工程反索赔、签证、变更管理；
8. 工程项目质量、安全、环境、进度的监督方式

## 9.工程验收与工程结算实施

案例分析：某项目管理全过程控制

### 第三部分 项目采购及合同管理

主要内容：业主方如何招标、如何订立合同

1.施工项目招标投标策划与方案选择

2.施工项目招标采购实施与评标管理

3.施工项合同的谈判与签约管理

案例分析：如何恰当的选择承包商

案例分析：某工程承包合同及其管理过程

### 第四部分 项目沟通管理

主要内容：如何有效地解决工程项目冲突

1.业主的沟通协调

2.承包商协调管理

案例分析：某工程现场问题沟通与协调处理

### 第五部分 工程项目法律风险分析

主要内容：“项目的影响因素太多，意外情况也太多，作为项目管理者应该怎么办？”

1.业主方风险

2.合同法律风险

3.招标法律风险

4.合同内容、合同签订、合同履行法律风险

5.项目管理风险

6.项目经理任用风险

综合案例：港珠澳大桥隧道工程设计阶段风险评估

### 第六部分 工程项目管理综合案例

1.项目管理综合应用案例--某邮电通信大楼建设工程项目管理

2.某机场二期业主项目管理案例分析