

《建筑行业带好团队管好人》

【课程时间】 1天（6课时）

【课程目标】

增强建筑公司中高层干部的责任意识，提升管理技能与领导能力，实现组织目标。

【课程对象】 建筑公司中高层管理者

【课程纲要】

一、定角色：清晰角色定位

（一）管理者的角色定位

（二）管理干部的多重角色

1、在上司面前——代表下属

2、在下属面前——代表上司

3、在同事面前——代表同级

4、在客户面前——代表单位

思考：不同角色肩负的不同责任？

二、塑情商：赢得下属人心

（一）了解自己

（二）读懂他人

（三）管理情绪

（四）优化关系

三、会沟通：该说的一定说到

（一）有效沟通的“1245”法则

一个目的、二个要点、四个关键、五个原则

（二）如何向上沟通

（三）如何向下沟通

（四）如何横向沟通

（五）如何对外沟通

四、抓执行：保证想要的结果

（一）组织需要什么样的执行力

目标可实现、制度能贯彻、行动讲效率、做事有结果

（二）管理干部在执行中的责任定位

（三）如何营造执行力风气

（四）管理干部保证执行的四大要点

（五）执行，一定要结果

1、什么是结果

2、如何培养结果导向的思维方式

五、管绩效：严格考核，实现目标

（一）有效考核的基本法则：1个理念、4个环节、5个要素

（二）绩效四步

1、制订目标

如何制订与分解部门目标与员工目标

2、关注过程

如何进行过程检查落实，加强过程中的沟通与辅导

3、考核结果

常见的四种考核评价方法

4、改善业绩

如何进行绩效沟通与反馈，如何制订绩效改善计划

六、懂岗位：清楚下属的岗位信息

(一) 管理者需要了解下属什么样的岗位信息

(二) 岗位工作管理的四个标准化

七、会识人：做到阅人心中有数

(一) 通过“望、闻、问、测”识别人才

(二) 管理者的“三维识人术”

八、善用人：做到人尽其才、才尽其用

(一) 用人要有容才胸怀

(二) 用其才避其短

(三) 德才不同组合的人才策略

(四) 用人的基本方法

九、愿育人：有效辅导下属，帮助员工成长

(一) 辅导下属的常见形式

(二) 辅导下属的五个步骤

(三) 如何做好教练，因材施教

十、善激励：有效激励，激发人心

(一) 管理者激励下属的常见方法

(二) 分类激励要点

十一：苦修炼：让自己强大起来

(一) 锻造自己的品格

忠诚、感恩、廉洁、诚信、守规

(二) 修炼自己的心性

奋斗之心、敬畏之心、自省之心

(三) 调整自己的心态

阳光心态、主人翁心态、空杯心态、包容心态、共赢心态

(四) 规范自己的行为

1、锁定目标，不忘初心

2、以身作则，身体力行

3、聚焦结果、奋发前进