

《优秀项目经理角色重塑》

【课程目标】

项目经理重塑自身的角色定位，提升领导力与执行力，游刃有余地管理项目团队，发挥向心力的作用，促进项目目标及企业目标的达成。

【课程时间】1天（6课时）

【课程对象】建筑施工企业的项目经理

【课程纲要】

一、项目经理的角色定位

项目经理明确自身在企业及项目中的角色定位与承担的管理责任。

1、项目经理的角色定位

——企业的中坚力量-如同中流之砥柱

——项目执行力的关键点-如同企业与项目员工之桥梁

2、项目经理的多重角色

(1) 在上司面前——代表下属

(2) 在下属面前——代表上司

(3) 在同事面前——代表同级

(4) 在客户面前——代表公司

思考：不同角色肩负的不同责任？

3、优秀的项目经理要兼容的八种角色

二、项目经理的自我修炼

(一)道德观念

忠诚，诚信，廉洁，感恩，正直，守规

(二)职业意识

一个中心：以客户价值为中心

四个基本点：以主动为策略，服务为手段，责任为基础，结果为导向

管理工具：如何形成结果导向的思维模式

(三)职业心态

阳光心态，主人翁心态、空杯心态，包容心态，共赢心态等

三、项目经理的工作习惯

项目经理应养成什么样的职业习惯，便于个人成长与工作展开——

敢于担责任、敬业无条件、工作有计划、执行找方法、办事不拖延、做事有结

果、事后有总结、学习无止境

四、项目经理的时间管理

掌握时间管理技能，游刃有余管理时间，提高效率

(一) 时间管理能力现场测试

(二) 时间管理的六个好习惯

1、事先安排

2、优先排序

工具：时间管理四象限

3、集中精力

工具：番茄工作法

4、从不拖延

5、个人整洁

6、学会说“不”

(三) 合理支配时间的方法

五、项目经理的情商管理

如何了解自己，读懂他人，掌控情绪，提高人气，建立良好的人际关系，助推

工作开展与目标达成

- (一) 了解自己的途径
- (二) 读懂他人的途径
- (三) 如何进行情绪与压力管理
- (四) 如何提升情商，建立良好的人际关系

六、项目经理的团队管理

项目经理如何提升领导力，增强人格魅力，管理好自己，管好下属，打造具有凝聚力的高效团队。

- (一) 项目经理要树立自己的威信
- (二) 如何树立自己的威信

以德树威、以信树威、以情树威、以识树威、以才树威、以绩树威

- (三) 项目经理如何自我管理（四项基本管理）
- (四) 项目经理如何管理下属

1、熟悉岗位：

了解岗位的哪些基本信息；实现岗位工作管理的四个“标准化”

2、学会识人

望、闻、问、测

3、善于用人

容才胸怀、用人策略

案例：唐僧是如何用人的

4、有效辅导

(1) 岗位工作技能培训的形式

(2) 项目经理如何做好教练，帮助下属成长

七、项目经理的工作沟通

如何向上级请示、汇报，寻求支持；向下级指示、安排，布置任务；向同级沟通、协商，争取配合。

(一) 有效沟通的“1245”法则

一个目的、二个要点、四个关键、五个原则

(二) 与上级沟通的注意事项

1、如何聆听领导的指令

2、如何向领导汇报工作

3、向领导请示汇报的注意事项

(三) 向下沟通

1、与下级沟通的注意事项

2、如何与下级沟通

(四) 如何平行沟通

1、跨部门平行沟通的注意事项

2、有效沟通的“三星共照”

3、工作沟通的“八荣八耻”

八、项目经理的执行能力

(一) 企业需要什么样的执行力

目标能实现、制度能贯彻、行动讲效率、做事有结果

(二) 项目经理在执行中的责任定位

(三) 如何营造执行力风气

(四) 项目经理保证执行的四大要点

(五) 如何加强考核，保证执行落地

(六) 项目经理在目标实现中的六大角色

(七) 如何培养项目团队的狼性精神

九、项目经理的激励技巧

(一) 激励的基本理论

(二) 项目经理激励下属的有效方法

(三) 激励菜谱